
NÍVEL DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE

ANO LETIVO 2022-2023



Equipa responsável
Carla Sousa
Graciete Dionísio
Francisco Chorão

Lisboa, julho de 2023

Índice

1.	Nível de satisfação da comunidade	3
2.	Alunos dos Ensinos Básico e Secundário	5
3.	Pais / Encarregados de Educação	12
4.	Pessoal Docente	20
5.	Pessoal Não Docente	29
6.	Síntese conclusiva	37
7.	Anexo 1 - Questionário Alunos Ensinos Básico e Secundário	40
8.	Anexo 2 - Questionário Pais e Encarregados de Educação	45
9.	Anexo 3 - Questionário Pessoal Docente	50
10	Anexo 4 - Questionário Pessoal Não Docente	56

1. Nível de satisfação da comunidade

A *satisfação* é uma condição essencial para a realização de um trabalho de qualidade e para o desenvolvimento integral da pessoa. Simultaneamente, é o resultado de um conjunto de circunstâncias que afetam o trabalho individual.

Considerando os diversos intervenientes que convergem na escola, a avaliação dos níveis de satisfação foi feita a partir da análise de respostas a questionários específicos dirigidos a alunos, pessoal docente e não docente, pais e encarregados de educação.

Objetivo

Aferir o grau de satisfação do Agrupamento com base nas respostas a questionários aplicados à comunidade educativa, nomeadamente:

- Alunos dos ensinos básico e secundário;
- Docentes;
- Pais e encarregados de educação da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário;
- Pessoal não docente.

Fontes de informação

Os dados foram recolhidos no Agrupamento no final do ano letivo de 2022-2023, nos meses de maio e junho, mediante a aplicação de questionários específicos aos grupos de inquiridos acima identificados. Ao nível da comunidade escolar, o grau de participação foi de 33%, tendo aumentado 1% em relação ao ano de 2021-2022.

Inquiridos	Universo	Respostas	Grau de participação
Alunos Ens. Básico e Secundário	3446	1043	30% (41% em 2022)
Docentes	340	150	44% (44% em 2022)
Pais e Encarregados de Educação	3930	766	19% (23% em 2022)
Pessoal Não Docente	121	49	40% (24% em 2022)
Total de inquiridos	7836	2008	33% (32% em 2022)

Procedimentos

Os questionários aplicados contêm o mesmo tipo de questões para os diferentes grupos de inquiridos, ainda que adaptados aos diferentes intervenientes.

Os questionários foram elaborados com base na análise do nível de satisfação de anos anteriores. No presente ano letivo foram reformuladas algumas questões, introduzidas outras e ajustados alguns dos procedimentos de aplicação, de forma a obter um número de respostas mais próximo dos universos definidos. As questões foram formuladas considerando o tema integrador do Projeto Educativo, – “Escola: Atelier de Felicidade” –, o Plano Anual de Atividades e o Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE).

Os questionários listam um conjunto de afirmações relativas a alguns aspetos da vida relacional do Agrupamento (cf. anexos 1 a 4).

As escalas utilizadas nos questionários para apuramento das respostas são as seguintes:

- Factos (sim/não);
- Atitudes (1 - Não sei/Sem Opinião; 2 - Discordo totalmente; 3 - Discordo; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente);
- Escolha múltipla.

A frequência de respostas, bem como a sua distribuição pelos diferentes graus de variância dão-nos a medida de satisfação dos diferentes universos.

Os resultados foram tratados estatisticamente e apresentados em gráficos, a partir dos quais foram inferidas as conclusões a seguir expostas.

2. Alunos dos Ensinos Básico e Secundário

O questionário foi respondido por 1043 alunos, valor correspondente a 30% da totalidade dos alunos dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário (3446 alunos). Não foi respondido pelos alunos da educação pré-escolar (484 alunos).

Identificação

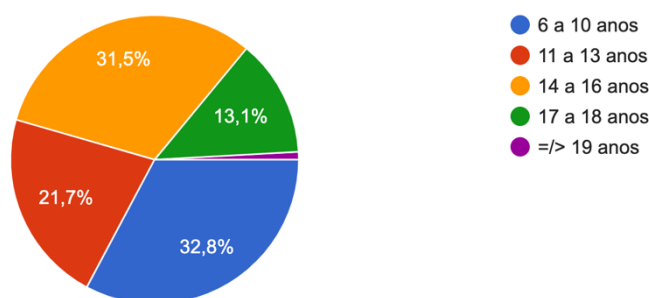
Os alunos que responderam são maioritariamente do 1.º ano (11,6%), 9.º ano (10,7%), 3.º ano (10,2%) e 10.º ano (10,2%).

É de registar a fraca adesão dos alunos:

- no 1.º Ciclo, num universo de 1075, foram registadas 330 respostas (31%);
- no 2.º Ciclo, num universo de 576 alunos, foram registadas 140 respostas (24%);
- no 3.º Ciclo, num universo de 819 alunos, foram registadas 287 respostas (35%);
- nos Ensinos Secundário e Profissional, num universo de 976 alunos, foram registadas 286 respostas (27%).

(1) Idade:

1 043 respostas



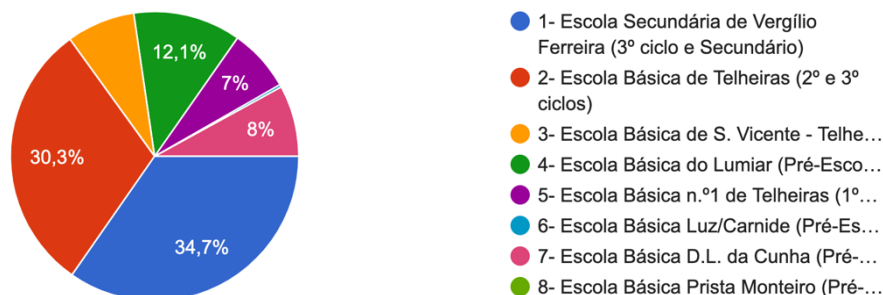
(2) Ano de estudo:

1 043 respostas



(3) Escola que frequento :

1 043 respostas

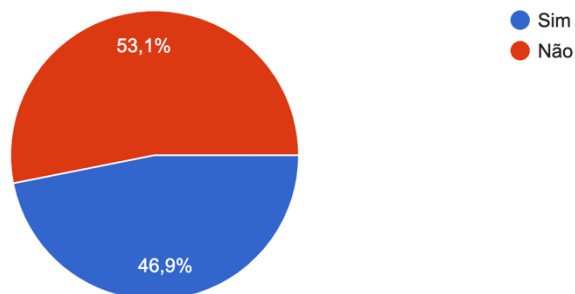


Organização do Agrupamento de Escolas

Da totalidade dos alunos que responderam, 46,9% afirma saber quem é o diretor do agrupamento. Este valor aumenta para 70,5% dos inquiridos quanto a saber quem é o coordenador de estabelecimento, o que permite concluir que a proximidade da direção/coordenação pode ser um fator determinante no conhecimento dos órgãos de gestão e na relação com a escola.

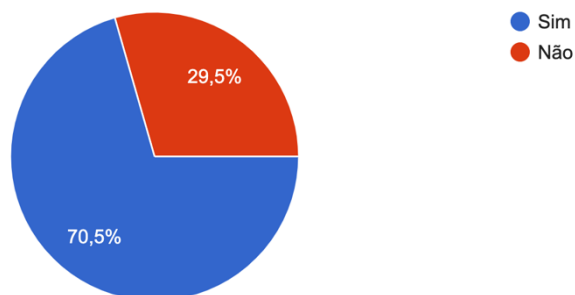
(4) Sei quem é o(a) Diretor(a) do Agrupamento:

1 043 respostas



(5) Sei quem é o(a) Coordenador(a) do Estabelecimento que frequento (no caso da Escola Secundária Vergílio Ferreira, o(a) Coordenador(a) ...Estabelecimento é o(a) Diretor(a) de Agrupamento):

1 039 respostas



Grau de satisfação

Verifica-se que 81,7% dos alunos inquiridos concorda que a maioria dos colegas de turma são seus amigos; 12,5% discorda.

No mesmo sentido, 64,6% dos alunos sente que se preocupam com eles na escola, ao passo que 22,9% discorda.

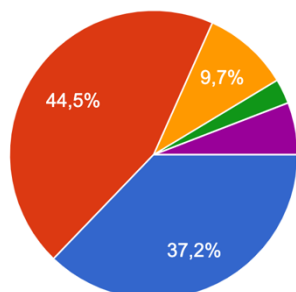
Quanto à visão dos alunos relativamente aos professores, 79,9% sente que a maioria é dedicada e 71,3% entende que os professores promovem estratégias adequadas ao seu sucesso.

Quanto a sentir que expõem sem receio as suas dúvidas, 68,5% concorda e 26,2% discorda.

Relativamente aos assistentes operacionais, 73,3% dos alunos inquiridos pensa que a maioria é atenciosa, ao passo que 20,8% pensa que não.

(6) A maioria dos colegas da turma são meus amigos:

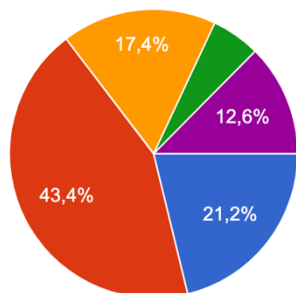
1 043 respostas



- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

(7) Sinto que na escola se preocupam comigo:

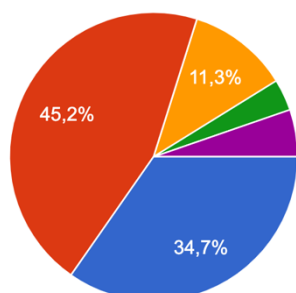
1 043 respostas



- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

(8) A maioria dos meus professores é dedicada:

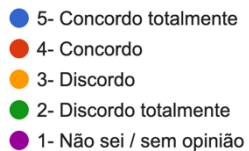
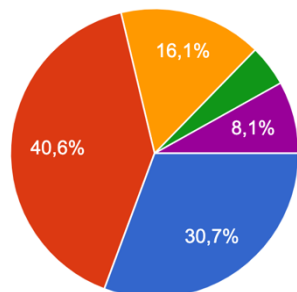
1 043 respostas



- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

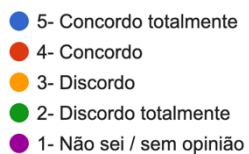
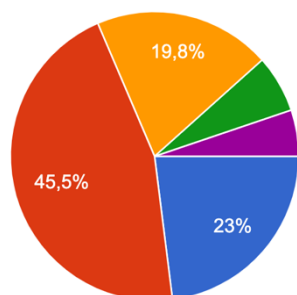
(9) A maioria dos meus professores promove estratégias adequadas ao meu sucesso:

1 040 respostas



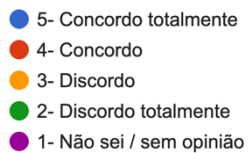
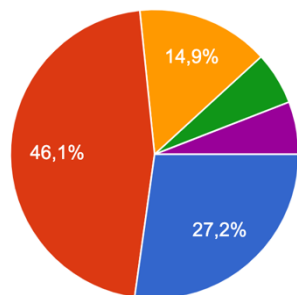
(10) Na escola exponho sem receio as minhas dúvidas sobre os conteúdos programáticos:

1 043 respostas



(11) A maioria dos assistentes operacionais é atenciosa:

1 036 respostas

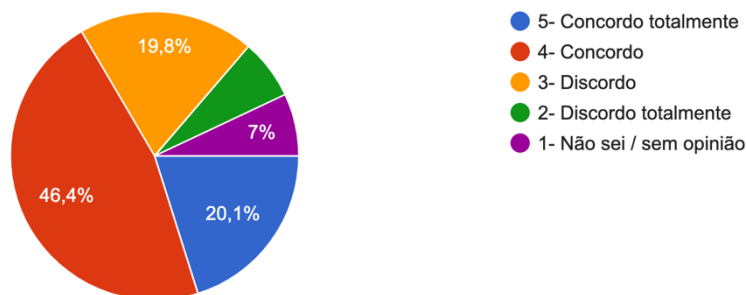


No que respeita ao uso de ambientes digitais, 66,5% dos inquiridos concorda que estes promovem a aprendizagem e o envolvimento, ao passo que 26,5% discorda. Esta última percentagem não será alheia à falta de recursos materiais necessários à criação de ambientes digitais na Escola Básica N.º 1 de Telheiras e nos jardins de infância.

Regista-se que 79,6% dos alunos concorda que o uso de tecnologias digitais contribui para a melhoria das suas aprendizagens. É importante salientar que, apesar de o PADDE estar em desenvolvimento no agrupamento, 11,4% dos alunos discorda da existência de uma relação de causalidade entre o uso de tecnologias digitais e a melhoria das suas aprendizagens, ao que acresce a percentagem de alunos sem opinião sobre este assunto, a qual é de 9,2%.

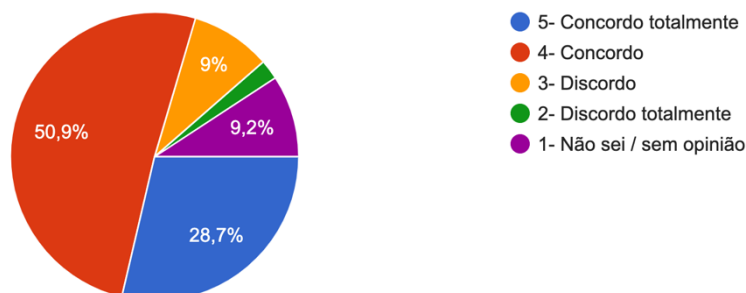
(14) Na escola são usados ambientes digitais que promovem a minha aprendizagem e o meu envolvimento:

1 043 respostas



(15) Quando recorro a tecnologias digitais melho a minha aprendizagem:

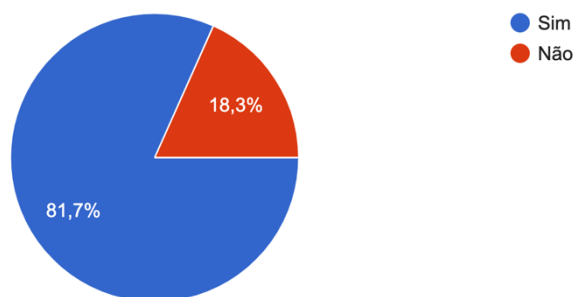
1 043 respostas



Quanto ao grau de satisfação dos alunos, 81,7% sente-se satisfeito com a qualidade do serviço prestado pelo agrupamento e 18,3% não se sente satisfeito.

(16) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento:

1 043 respostas



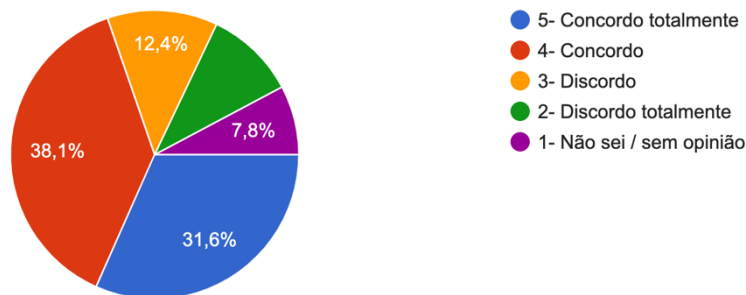
No que diz respeito ao sentimento de felicidade na escola, 69,7% dos alunos inquiridos sente-se feliz, ao passo que 22,6% não se sente feliz.

Por fim, sobre a questão “Para me sentir mais feliz na escola, gostava que houvesse melhorias nos seguintes aspetos”, destacam-se os seguintes:

- Horários / Tempo de descanso - 69,8%;
- Equipamentos - 64,6%;
- Bar / Refeitório - 58,8%;
- Oferta de Atividades - 45,6%.

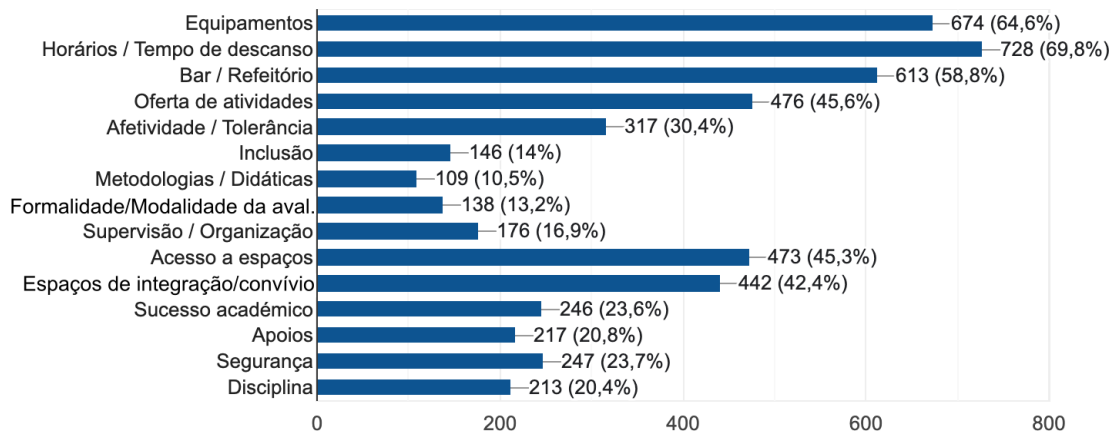
(12) Sinto-me feliz na escola:

1 043 respostas



(13) Para me sentir mais feliz na escola, gostava que houvesse melhorias nos seguintes aspetos:

1 043 respostas



3. Pais / Encarregados de Educação

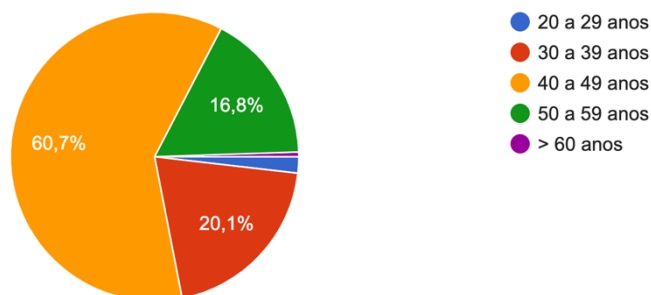
O questionário foi respondido por 766 pais / encarregados de educação (EE), valor correspondente a 19% da sua totalidade (pais / encarregados de educação de 3930 alunos, número correspondente à totalidade dos alunos do agrupamento).

Identificação

Verifica-se que os pais / EE que responderam têm idades maioritariamente entre os 40 e os 49 anos (60,7%), com escolaridade ao nível da licenciatura (47,7%). Observa-se que as percentagens de pais / EE com formações académicas de mestrado e de ensino secundário estão muito próximas (19,3 e 18,9, respetivamente).

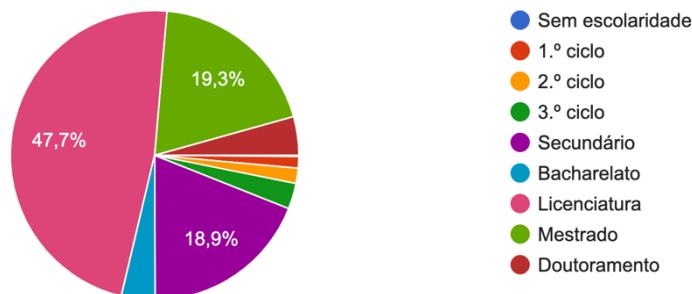
(1) Idade:

766 respostas



(2) Nível de escolaridade:

766 respostas



Organização do Agrupamento de Escolas

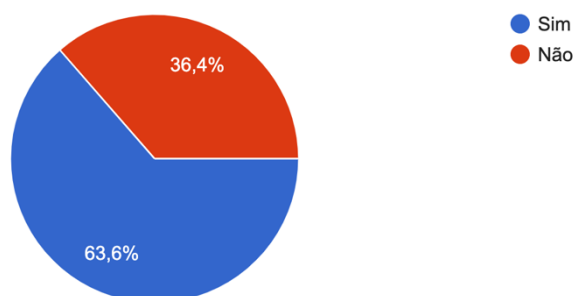
Da totalidade dos pais / EE que responderam, 63,6% afirma saber quem é a diretora do agrupamento e 74,5% afirma conhecer o coordenador do estabelecimento frequentado pelo seu educando.

As escolas frequentadas pelos educandos destes pais / EE são, principalmente, a Secundária Vergílio Ferreira (23%), a Escola Básica de Telheiras (14,5%) e a Escola Básica de São Vicente (14,1%).

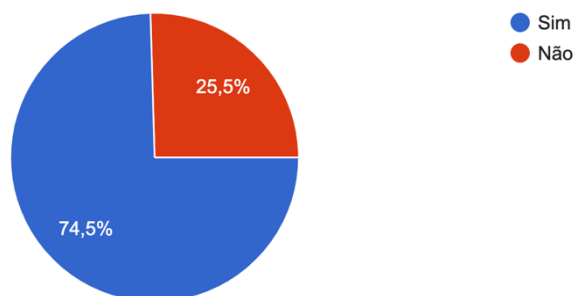
Apenas 3,9% da amostra admite não ter facilidade em contactar o educador / professor / diretor de turma do seu educando. Esta percentagem diminuiu relativamente ao ano anterior, a qual era de 5,1%.

(3) Sei quem é o(a) Diretor(a) do Agrupamento:

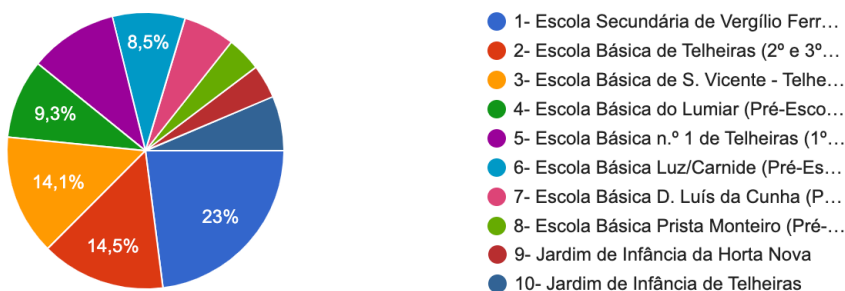
766 respostas



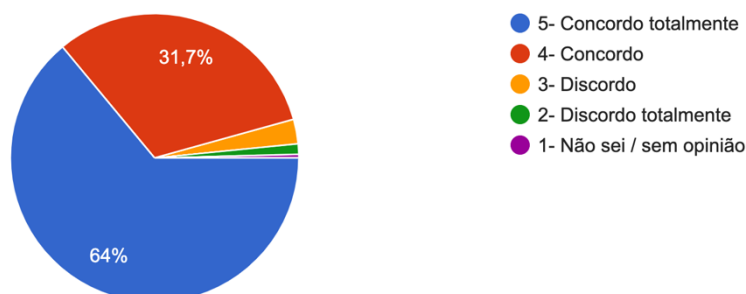
(4) Sei quem é o(a) Coordenador(a) do Estabelecimento que o meu educando frequenta (no caso da Escola Secundária Vergílio Ferreira, o(a) Coord...Estabelecimento é o(a) Diretor(a) de Agrupamento):
766 respostas



(5) Escola frequentada pelo meu educando:
766 respostas



(6) Tenho facilidade em contactar com o(a) Educador(a) / Professor(a) / o(a) Diretor(a) de Turma do meu educando:
766 respostas



Grau de satisfação

A grande maioria dos pais / EE que responderam (89,5%) sente que na escola se preocupam com o seu educando e 83,7% é de opinião que a maioria dos professores é dedicada. Dos respondentes, 8,8% não sente que na escola se preocupam com o seu educando e 13,1% não entende que a maioria dos professores é dedicada.

Dos pais / EE respondentes, 84,2% sente facilidade em obter esclarecimentos.

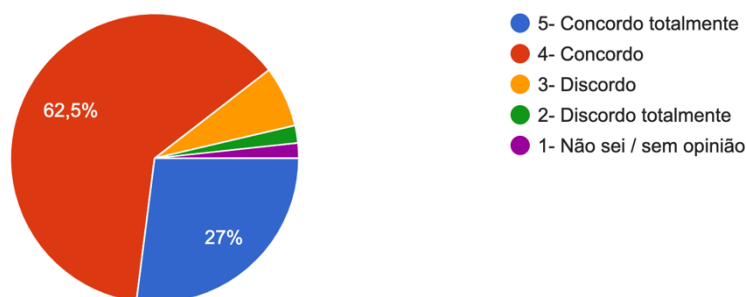
Em relação às atividades promovidas pela escola, 77,7% afirma envolver-se nas mesmas e 77,1% entende que a sua divulgação através dos meios de informação e comunicação do Agrupamento é eficaz.

Relativamente às tecnologias da informação e comunicação, 79,9% dos pais / EE pensa que estas são adequadas e eficazes, facilitando a sua aproximação à escola.

Quanto à qualidade do serviço prestado pelo agrupamento, globalmente, 88,8% dos pais / EE sente satisfação.

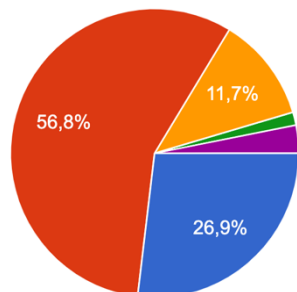
(7) Sinto que na escola se preocupam com o meu educando:

766 respostas



(8) Sinto que a maioria dos professores é dedicada:

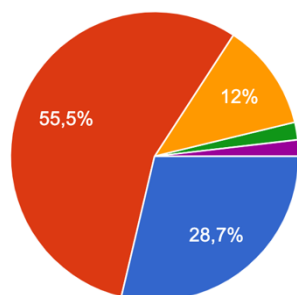
766 respostas



- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

(9) Tenho facilidade em obter esclarecimentos:

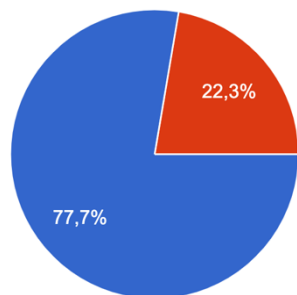
766 respostas



- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

(10) Envolve-me nas atividades promovidas pela escola:

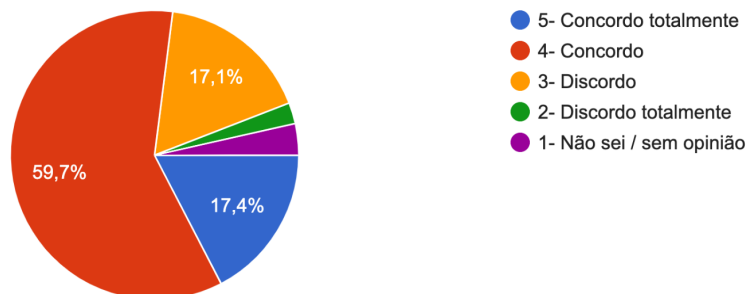
766 respostas



- Sim
- Não

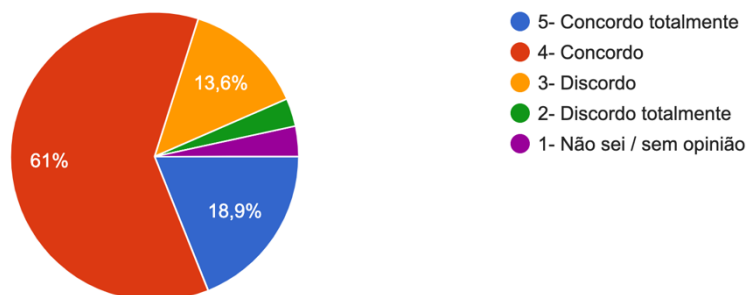
(11) A divulgação de atividades nos meios de informação e comunicação do Agrupamento é eficaz:

766 respostas



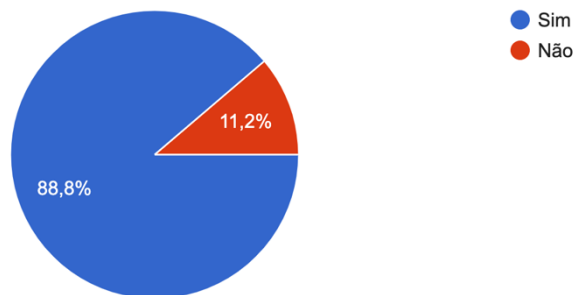
(12) Sinto que as tecnologias da informação e comunicação são adequados, eficazes e facilitam a minha aproximação à escola:

766 respostas



(15) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento:

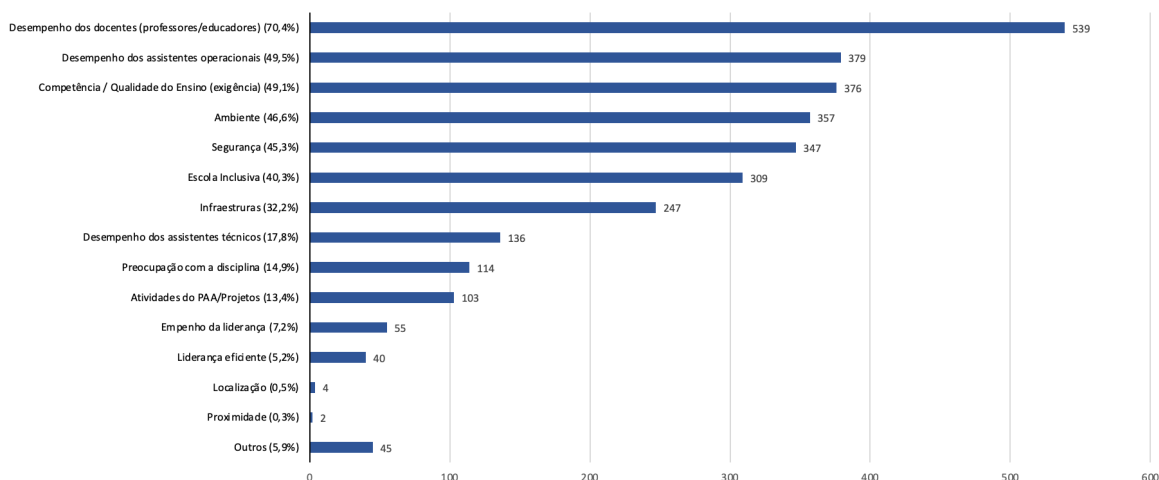
766 respostas



Na questão “Escolho quatro aspetos positivos no Agrupamento”, os pais / EE selecionaram com maior frequência os seguintes:

- Desempenho dos docentes (professores/educadores) - 70,4%;
- Desempenho dos assistentes operacionais - 49,5%;
- Competência / qualidade do ensino (exigência) - 49,1%
- Ambiente - 46,6%.

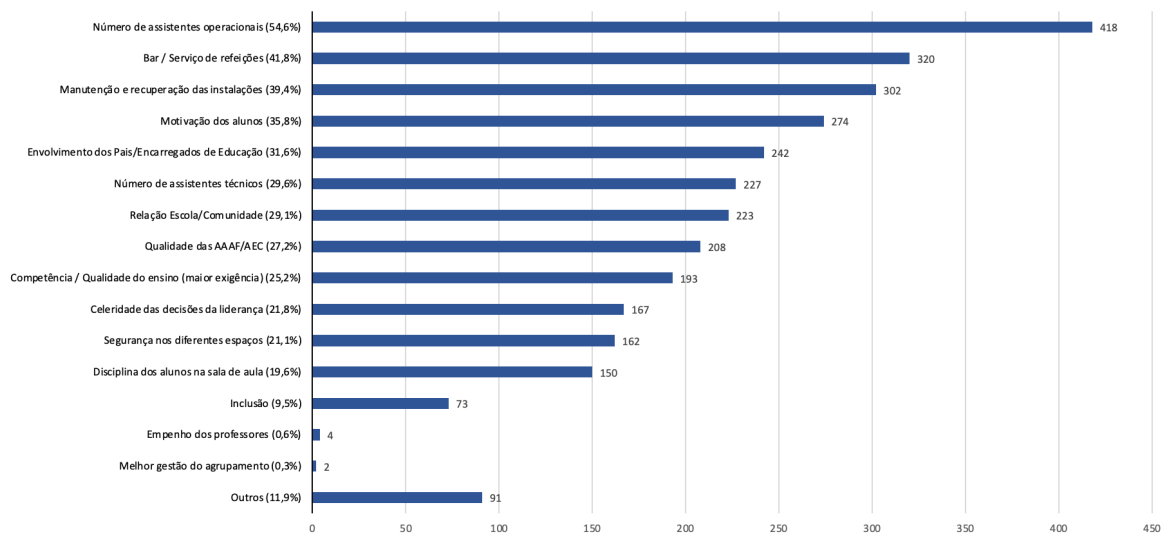
(13) Escolho quatro aspetos positivos no Agrupamento (766 respostas):



Na questão “Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento”, os pais / EE selecionaram com maior frequência os seguintes:

- Número de assistentes operacionais - 54,6%;
- Bar / Serviço de refeições - 41,8%;
- Manutenção e recuperação das instalações - 39,4%;
- Motivação dos alunos - 35,8%.

(14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento (766 respostas):



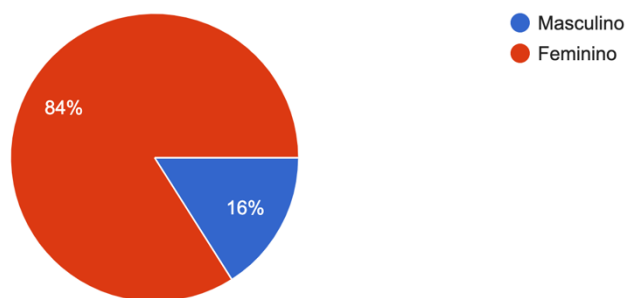
4. Pessoal Docente

O questionário foi respondido por 150 docentes, valor correspondente a 44,1% da sua totalidade (340 docentes).

Identificação

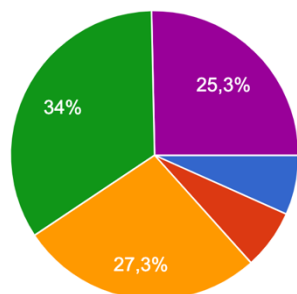
Verifica-se que a grande maioria dos docentes que responderam ao inquérito é do sexo feminino (84%), com idades maioritariamente entre os 50 e os 59 anos (34%), com escolaridade ao nível da licenciatura (61,3%). A maior percentagem de respondentes pertence ao grupo disciplinar 110 (22%). As escolas mais representadas são: Escola Secundária de Vergílio Ferreira (40,7%), Escola Básica de São Vicente (28%) e Escola Básica de Telheiras (19%).

(1) Género:
150 respostas



(2) Idade:

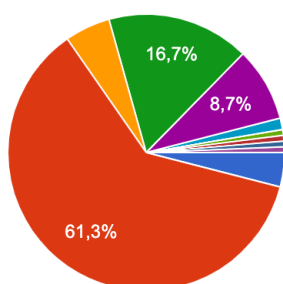
150 respostas



- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- > 60 anos

(3) Nível de escolaridade:

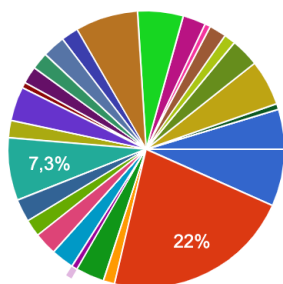
150 respostas



- Bacharelato
- Licenciatura (pré bolonha)
- Licenciatura (pós bolonha)
- Mestrado (pós bolonha)
- Mestrado (pré bolonha)
- Doutoramento
- Pós-doutoramento
- Licenciatura Pré bolonha +Mestrado P...
- PG Educação Especial - Domínio Cognitivo e Motor
- Pós-Graduação
- Especialização

(4) Grupo disciplinar a que pertença:

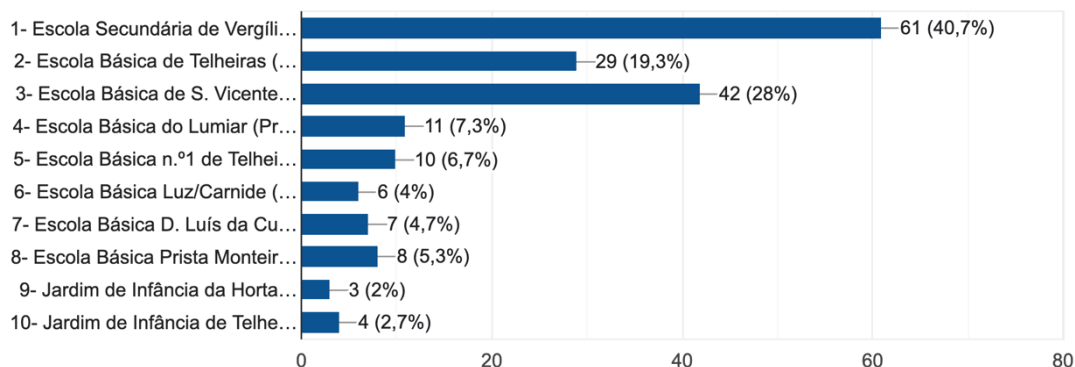
150 respostas



- 100
- 110
- 120
- 200
- 210
- 220
- 230
- 240
- 250
- 260
- 290
- 300
- 320
- 330
- 340
- 360
- 400
- 410
- 420
- 430
- 450
- 500
- 510
- 520
- 530
- 550
- 600
- 610
- 620
- 650
- 910
- 920
- 930
- Técnicos Esp

(5) Escola(s) onde leciono:

150 respostas

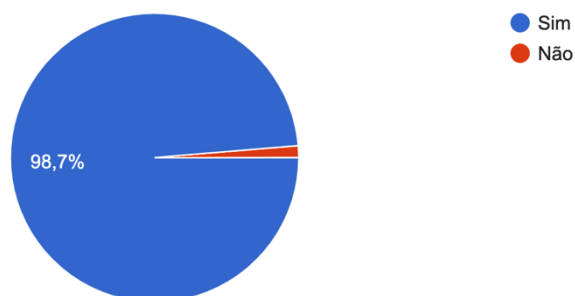


Organização do Agrupamento de Escolas

Da totalidade dos docentes que responderam ao inquérito, 98,7% afirma saber quem é a diretora do agrupamento e 92% afirma saber quem são os elementos da coordenação de estabelecimento.

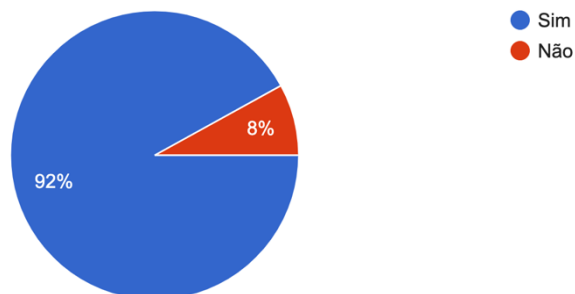
(6) Sei quem são os elementos da Direção do Agrupamento:

150 respostas



(7) Sei quem são os elementos da Coordenação de Estabelecimento

150 respostas



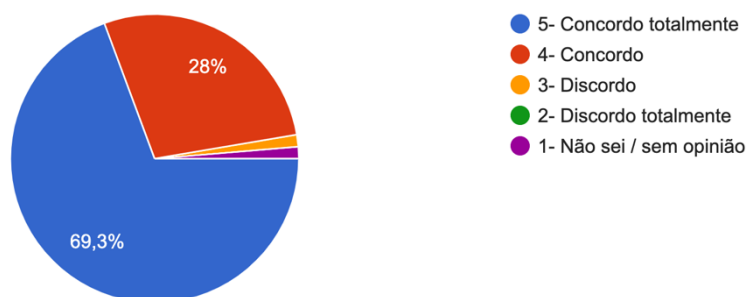
Grau de satisfação

A grande maioria dos docentes que responderam considera ter uma relação de cooperação com os seus colegas (97,3%) e é de opinião de que na escola se preocupam consigo (86%), assim como entende que os seus colegas são, na sua maioria, empenhados nas suas funções (96,6%).

Concordam ou concordam totalmente com a ideia de serem esclarecidos eficazmente quando solicitam 92,6% dos docentes e 96% afirma sentir-se bem na escola.

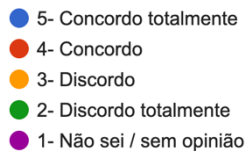
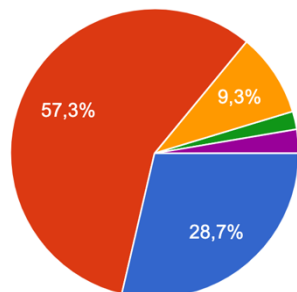
(8) Tenho uma relação de cooperação com a maioria dos meus colegas de trabalho:

150 respostas



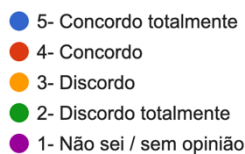
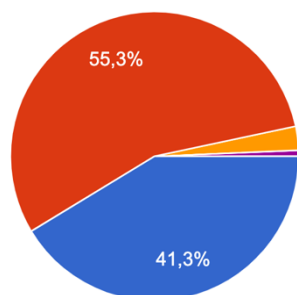
(9) Na escola sinto que se preocupam comigo:

150 respostas



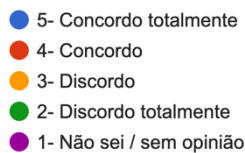
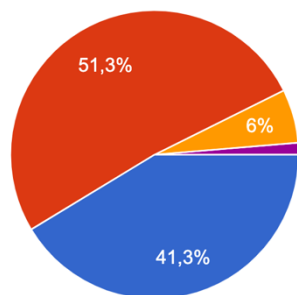
(10) Os meus colegas são, na sua maioria, empenhados nas suas funções:

150 respostas



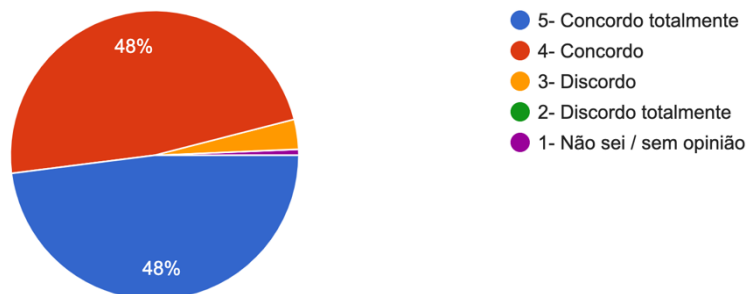
(11) Na escola sou esclarecido eficazmente quando solicito:

150 respostas



(12) Sinto-me bem na escola:

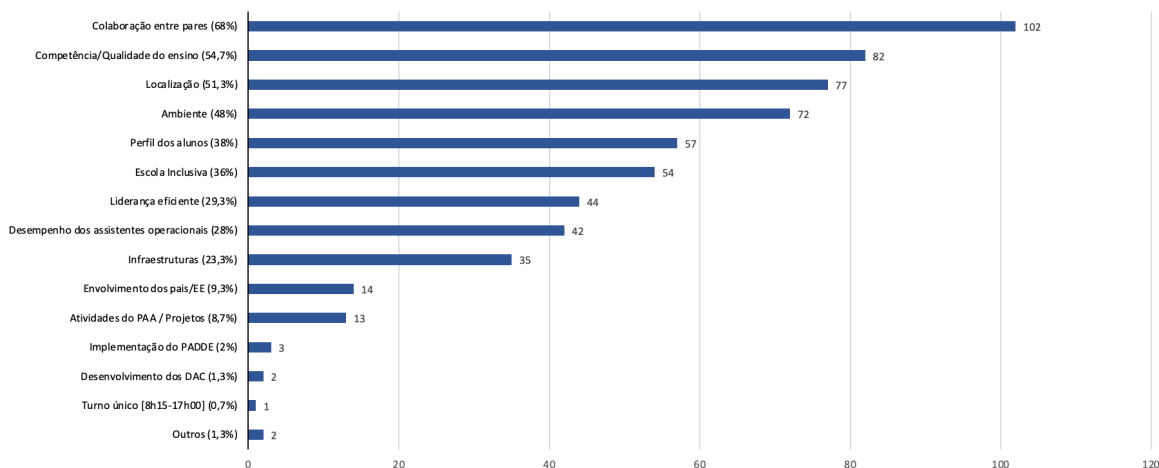
150 respostas



Os docentes elegeram como principais aspetos positivos do Agrupamento os seguintes:

- Colaboração entre pares - 68%;
- Competência / qualidade do ensino - 54,7%;
- Localização - 51,3%;
- Ambiente - 48%.

(13) Escolho quatro aspetos positivos do Agrupamento (150 respostas):

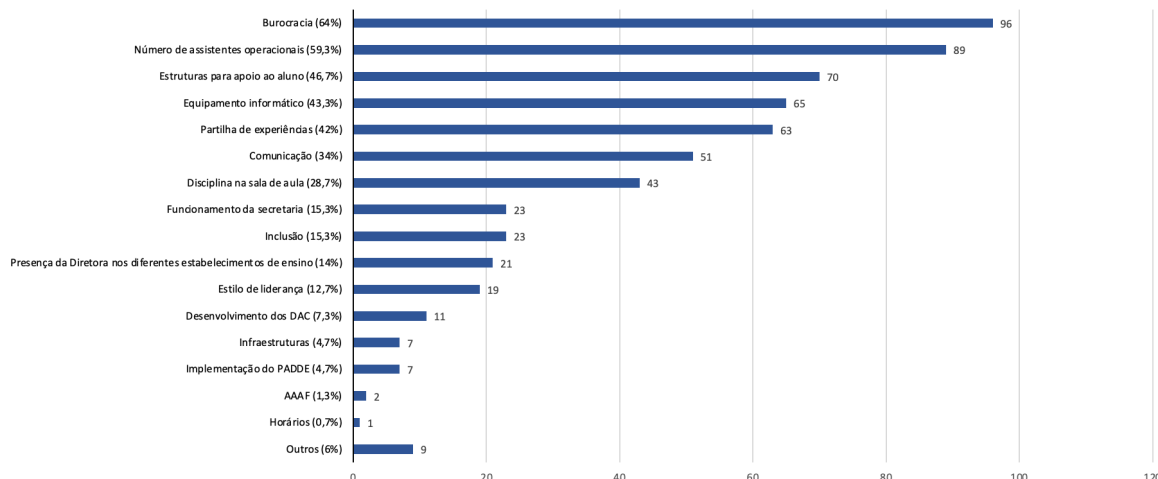


Relativamente aos aspetos a melhorar no Agrupamento, foram maioritariamente escolhidos os seguintes:

- Burocracia - 64%;
- Número de assistentes operacionais - 59,3%;
- Estruturas de apoio ao aluno - 46,7%;

- Equipamento informático - 43,3%.

(14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento (150 respostas):



No que diz respeito aos ambientes digitais, apesar de 71,4% ser de opinião de que tem condições para integrar as tecnologias digitais no ensino, 26,7% é de opinião contrária.

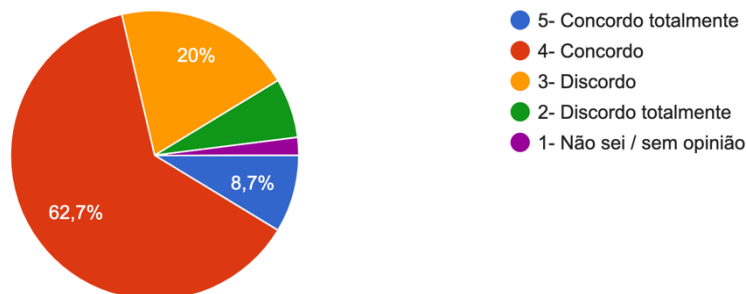
Na opinião de 82,7% dos docentes, os ambientes digitais facilitam a sua atividade profissional e a sua prática letiva.

Relativamente ao Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital das Escolas (PADDE), 52% dos docentes considera que este ajudou os docentes a integrar as tecnologias no ensino. Discordam desta posição 19,3% e não sabem ou não têm opinião sobre este assunto 28,7%, permitindo concluir que quase metade dos respondentes (48%) não considera o PADDE como um contributo positivo para a sua prática.

Quanto à participação em grupos de dinâmica colaborativa com recurso a ambientes digitais, 72% participou em grupos de docentes e 54% participou em grupos com alunos. Apenas 17,3% participou em grupos de dinâmica colaborativa com pais e encarregados de educação.

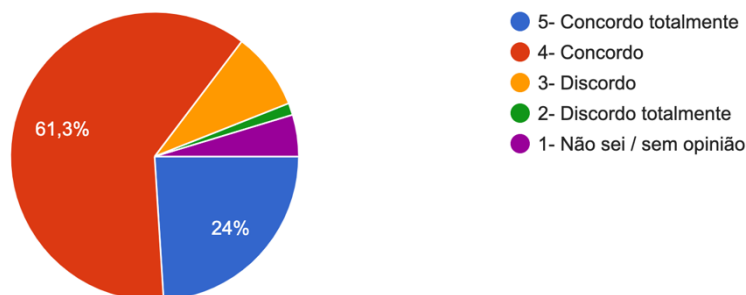
(15) Na escola, tenho condições para integrar as tecnologias digitais no ensino:

150 respostas



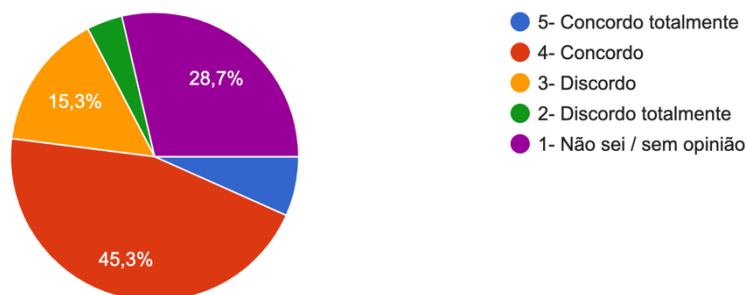
(16) Os ambientes digitais que uso na escola facilitam a minha atividade profissional e a minha prática letiva:

150 respostas



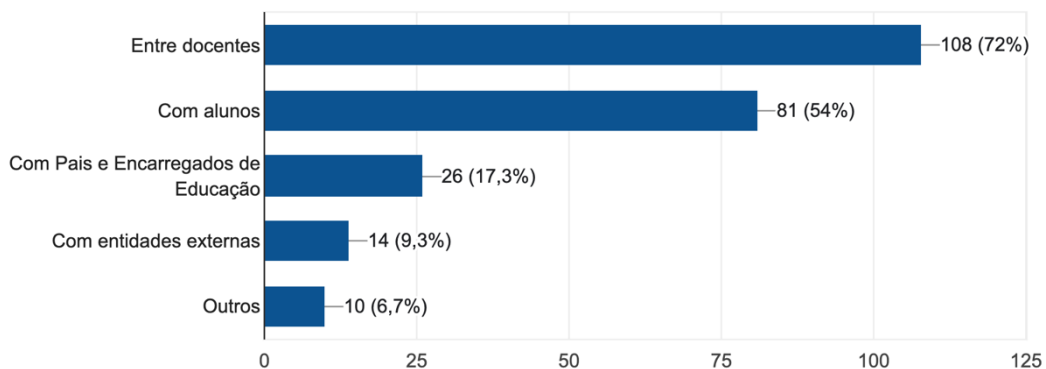
(17) O PADDE ajudou os docentes a integrar as tecnologias digitais no ensino:

150 respostas



(18) Participei em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais:

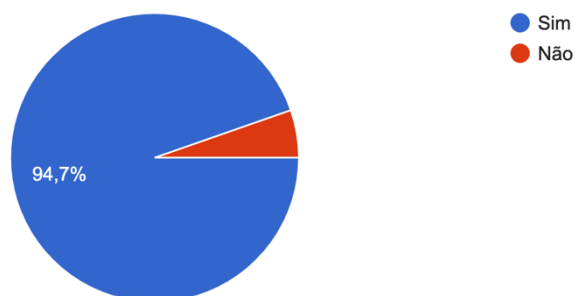
150 respostas



O grau de satisfação dos docentes com a qualidade do Agrupamento é de 94,7%.

(19) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do Agrupamento:

150 respostas



5. Pessoal Não Docente

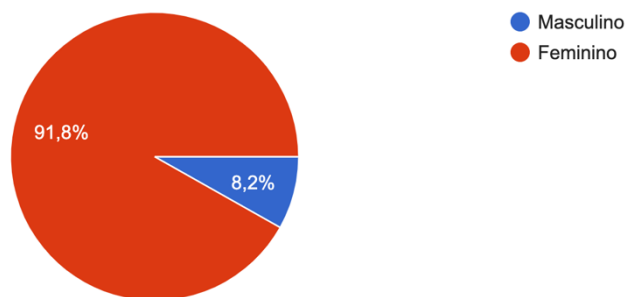
O questionário foi respondido por 49 elementos do pessoal não docente, valor correspondente a 40% da sua totalidade (121), verificando-se ser este o grupo em que o grau de participação teve maior crescimento relativamente ao ano anterior (24%).

Identificação

A grande maioria dos elementos do pessoal não docente que responderam ao inquérito é do sexo feminino (91,8%), com idades maioritariamente entre os 50 e os 59 anos (40,8%), com escolaridade ao nível do ensino secundário (57,1%).

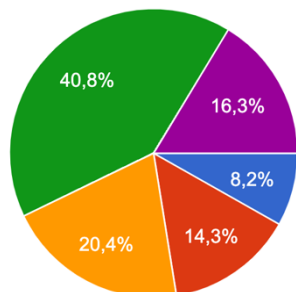
O questionário foi respondido maioritariamente por assistentes operacionais (83,7%), na sua maioria a exercer funções na Escola Secundária de Vergílio Ferreira (36,7%) e nas Escolas Básicas n.º 1 de Telheiras (12,2%) e do Lumiar (12,2%).

(1) Género:
49 respostas



(2) Idade:

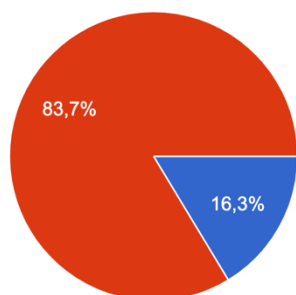
49 respostas



- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- > 60 anos

(3) Funções:

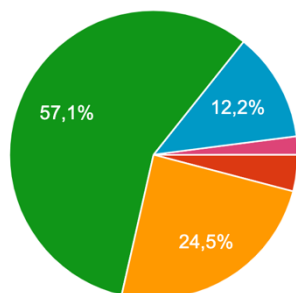
49 respostas



- Assistente Técnico
- Assistente Operacional

(4) Nível de escolaridade:

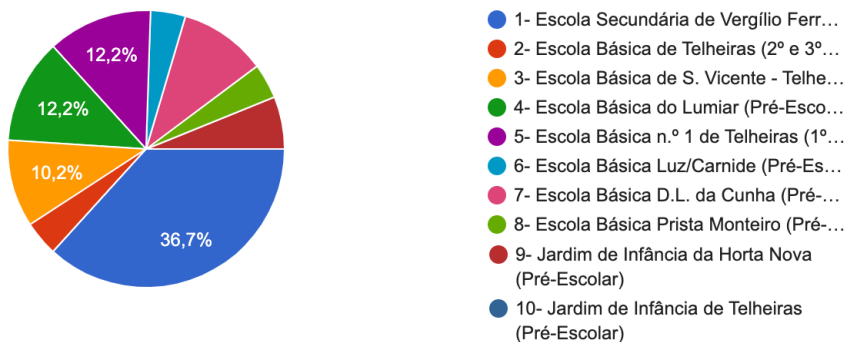
49 respostas



- 1º ciclo (4º ano)
- 2º ciclo (6º ano)
- 3º ciclo (9º ano)
- Secundário (12º ano)
- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado

(7) Escola(s) onde exerço a minha atividade:

49 respostas

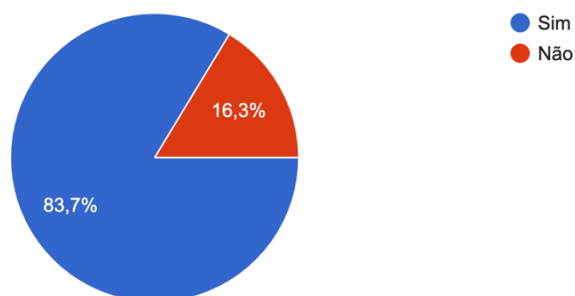


Organização do Agrupamento de Escolas

Neste universo de inquiridos, 83,7% afirma saber quem são os elementos da Direção do Agrupamento, ao passo que 16,3% afirma não saber. A percentagem daqueles que afirmam não saber diminui no que diz respeito à Coordenação de Estabelecimento (apenas 4,1% afirma não saber), o que permite novamente salientar a importância da proximidade das coordenações de estabelecimento.

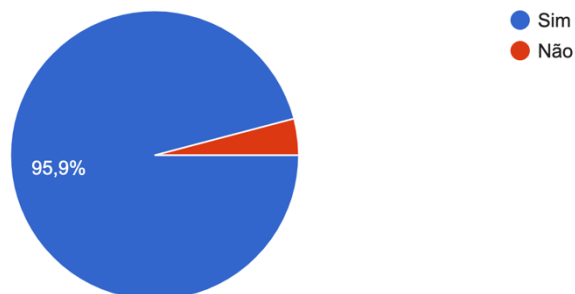
(5) Sei quem são os elementos da Direção do Agrupamento:

49 respostas



(6) Sei quem são os elementos da Coordenação de Estabelecimento:

49 respostas

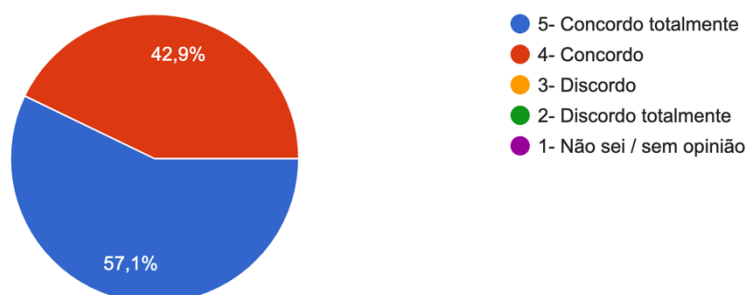


Grau de satisfação

Todos os elementos do pessoal não docente que responderam ao questionário afirmam ter uma relação de cooperação com a maioria dos seus colegas de trabalho (57,1% concorda totalmente e 42,9% concorda) e a grande maioria pensa que na escola se preocupam consigo (83,7%), sendo, porém, de salientar que 10,2% dos inquiridos discorda e 6,1% não tem opinião sobre este assunto. Relativamente ao modo como veem o empenho dos seus colegas, 77,5% pensa que estes são, na sua maioria, empenhados nas suas funções.

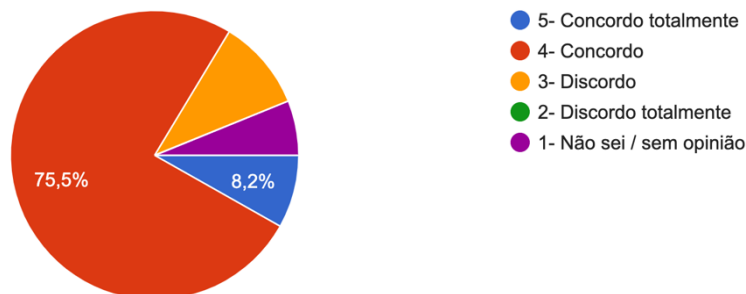
(8) Tenho uma relação de cooperação com a maioria dos meus colegas de trabalho:

49 respostas



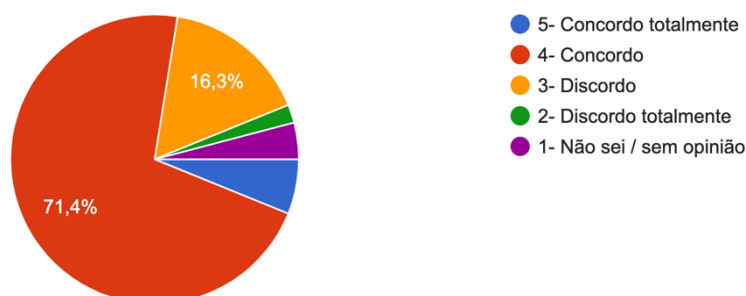
(9) Na escola sinto que se preocupam comigo:

49 respostas



(10) Os meus colegas são, na sua maioria, empenhados nas suas funções:

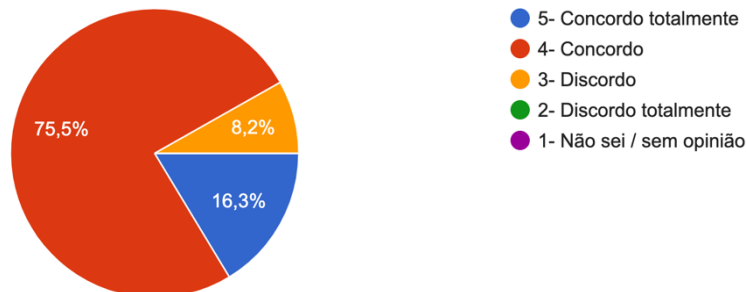
49 respostas



Do total de respostas, observa-se que a maioria dos não docentes afirma que é esclarecido eficazmente sempre que o solicita (91,8%). No mesmo sentido, a maioria afirma sentir-se bem na escola (89,8%) .

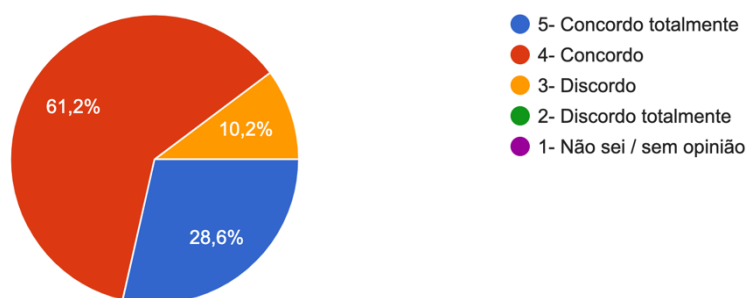
(11) Na escola sou esclarecido eficazmente sempre que solicito:

49 respostas



(12) Sinto-me bem na escola:

49 respostas

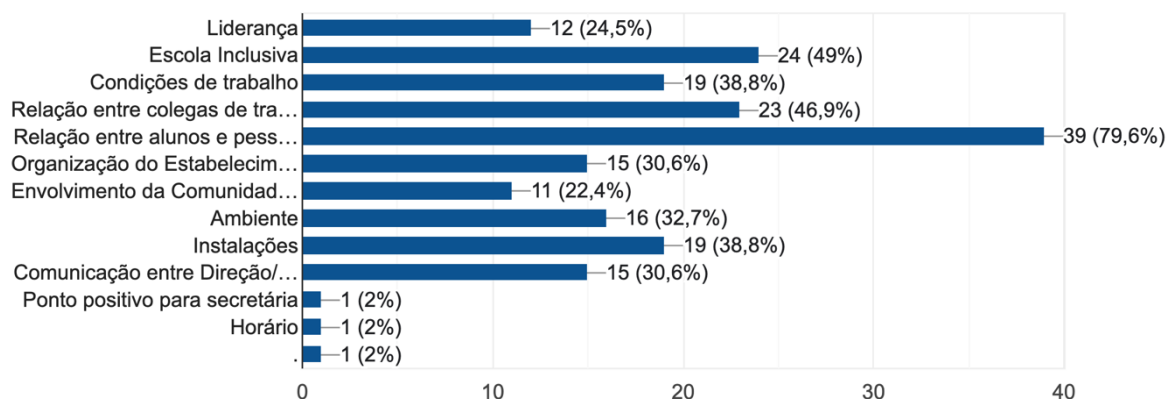


Os inquiridos elegeram como principais aspetos positivos do Agrupamento os seguintes:

- Relação entre alunos e pessoal não docente - 79,6%;
- Escola Inclusiva - 49%;
- Relação entre colegas de trabalho - 46,9%;
- Condições de trabalho - 38,8%; Instalações - 38,8%.

(13) Escolho quatro aspetos positivos do Agrupamento:

49 respostas

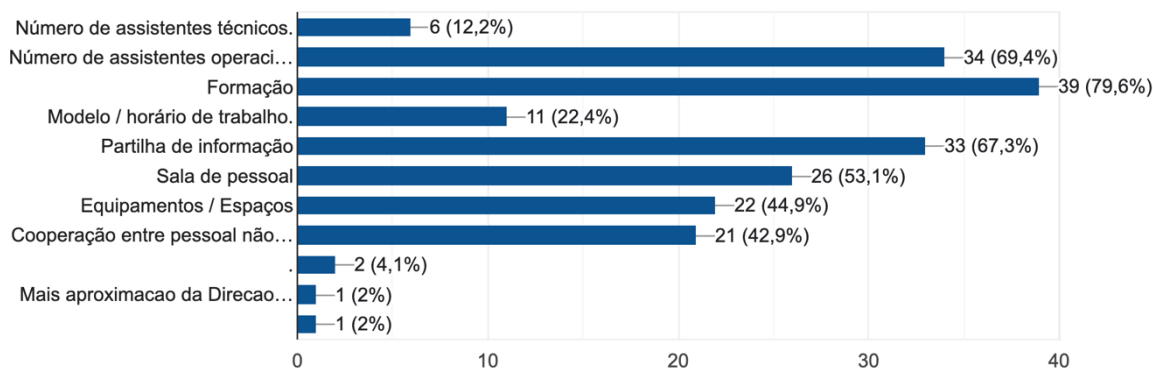


Quanto aos aspetos a melhorar no Agrupamento, foram maioritariamente escolhidos os seguintes:

- Formação - 79,6%;
- Número de assistentes operacionais - 69,4%;
- Partilha de informação - 67,3%;
- Sala de pessoal - 53,1%.

(14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento:

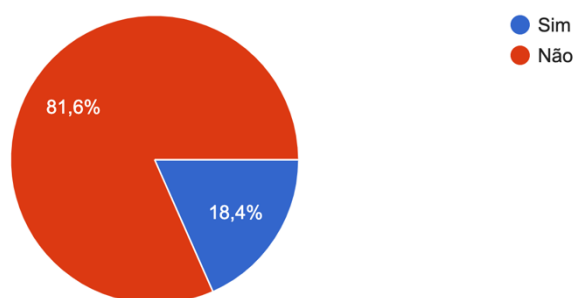
49 respostas



Apenas 18,4% dos inquiridos refere ter participado em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais. Relativamente ao Plano de Formação do Agrupamento, uma elevada percentagem de inquiridos entende que este não é adequado às suas necessidades de valorização pessoal/profissional (36,7%).

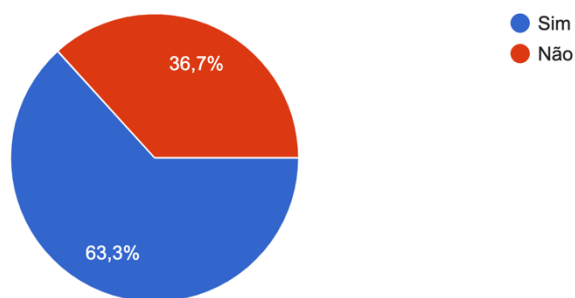
(15) Participei em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais:

49 respostas



(16) O Plano de Formação do Agrupamento é adequado às minhas necessidades de valorização pessoal/profissional:

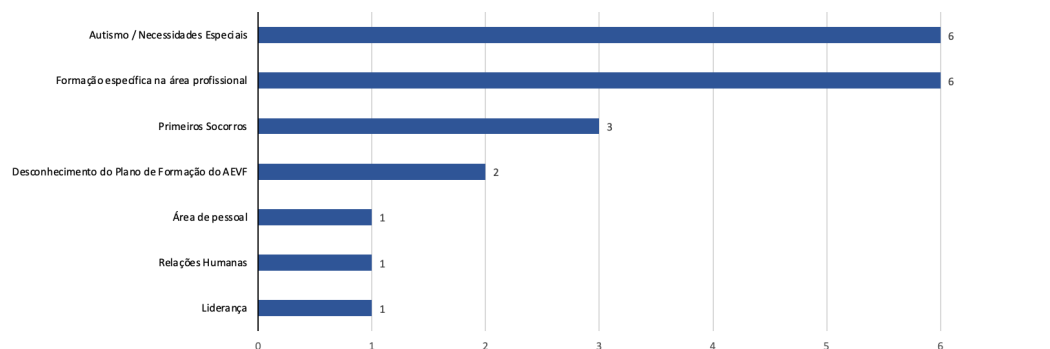
49 respostas



Além de a formação ter sido assinalada como principal aspeto a melhorar no agrupamento (79,6%), os elementos do pessoal não docente que entendem que o Plano de Formação do Agrupamento não é adequado às suas necessidades de valorização pessoal/profissional (36,7%) indicaram algumas necessidades de formação, assinaladas no gráfico seguinte. Destacam-se necessidades de formação específicas para as funções desempenhadas, assim como formação em primeiros socorros, autismo e trabalho com alunos com necessidades especiais.

(17) Se respondeu "não" à questão anterior, indique as suas necessidades de formação:

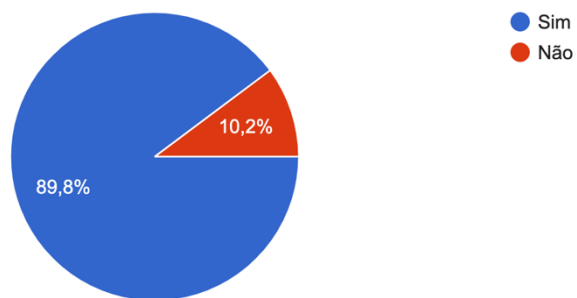
Necessidades de formação do pessoal não docente



Por fim, a grande maioria dos inquiridos afirma estar satisfeita com a qualidade do Agrupamento (89,8%).

(18) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do Agrupamento:

49 respostas



6. Síntese Conclusiva

O quadro seguinte apresenta, por universo de inquiridos, uma síntese dos principais aspetos positivos e aspetos a melhorar resultantes das análises anteriores.

Inquiridos	Grau de particip.	Aspetos positivos	Aspetos a melhorar
Alunos dos Ensinos Básico e Secundário	1043 resp.: 30% de 3446	<ul style="list-style-type: none"> • a maioria dos colegas de turma são seus amigos; • os alunos sentem que se preocupam com eles na escola • a maioria dos professores é dedicada e promovem estratégias adequadas ao seu sucesso; • expõem sem receio as suas dúvidas; • a maioria dos assistentes operacionais é atenciosa . 	<ul style="list-style-type: none"> • Horários / Tempo de descanso - 69,8%; • Equipamentos - 64,6%; • Bar / Refeitório - 58,8%; • Oferta de Atividades - 45,6%.
		“Sinto-me feliz na escola” – 69,7%	
Pais e Encarregados de Educação	766 resp.: 19% de 3930	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenho dos docentes (professores/educadores) - 70,4%; • Desempenho dos assistentes operacionais - 49,5%; • Competência / qualidade do ensino (exigência) - 49,1% • Ambiente - 46,6%. 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de assistentes operacionais - 54,6%; • Bar / Serviço de refeições - 41,8%; • Manutenção e recuperação das instalações - 39,4%; • Motivação dos alunos - 35,8%.
		“Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento” – 88,8%	

Inquiridos	Grau de particip.	Aspetos positivos	Aspetos a melhorar
Pessoal Docente	150 resp.: 44% de 340	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboração entre pares - 68%; • Competência / qualidade do ensino - 54,7%; • Localização - 51,3%; • Ambiente - 48%. 	<ul style="list-style-type: none"> • Burocracia - 64%; • Número de assistentes operacionais - 59,3%; • Estruturas de apoio ao aluno - 46,7%; • Equipamento informático - 43,3%.
		<p>“Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento” – 94,7%</p>	
Pessoal Não Docente	49 resp.: 40% de 121	<ul style="list-style-type: none"> • Relação entre Alunos e Pessoal não Docente - 79,6%; • Escola Inclusiva - 49%; • Relação entre colegas de trabalho - 46,9%; • Condições de trabalho - 38,8%; Instalações - 38,8%. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formação - 79,6%; • Número de assistentes operacionais - 69,4%; • Partilha de informação - 67,3%; • Sala de pessoal - 53,1%.
		<p>“Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento” – 89,8%</p>	

7. Anexo 1 - Questionário Alunos dos Ensinos Básico e Secundário

Questionário de Satisfação • Alunos dos Ensinos Básico e Secundário • 2022-2023

O Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira está a efetuar um Questionário de Satisfação à Comunidade Educativa, Alunos, Docentes, Não Docentes e Pais/Encarregados de Educação.

Uma Escola Pública de qualidade tem como parte integrante do processo de autoavaliação a auscultação do nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao ambiente onde todos os dias se aprende/estuda/trabalha e se relaciona. Neste sentido, este Questionário de Satisfação tem por objetivo melhorar a oferta do serviço educativo, o sentimento de pertença e de satisfação relativamente às escolas do Agrupamento.

Para qualquer dos itens não há respostas certas ou erradas, pretende-se apenas a sua opinião pessoal.

A informação que presta é confidencial.

Muito obrigado!

** Indica uma pergunta obrigatória*

Identificação

1. (1) Idade: *

Marcar apenas uma oval.

- 6 a 10 anos
 11 a 13 anos
 14 a 16 anos
 17 a 18 anos
 => 19 anos

2. (2) Ano de estudo: *

Marcar apenas uma oval.

- 1º Ano
 2º Ano
 3º Ano
 4º Ano
 5º Ano
 6.º Ano
 7º Ano
 8º Ano
 9.º Ano
 10º Ano
 11º Ano
 12.º Ano
 1º Ano Ensino Profissional
 2º Ano Ensino Profissional
 3º Ano Ensino Profissional

3. (3) Escola que frequento :

Marcar apenas uma oval.

- 1- Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2- Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras (Pré-Escolar, 1º ciclo, 2º e 3º ciclos)
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 5- Escola Básica n.º1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 7- Escola Básica D.L. da Cunha (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar e 1º ciclo)

Organização do Agrupamento de Escolas

4. (4) Sei quem é o(a) Diretor(a) do Agrupamento: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

5. (5) Sei quem é o(a) Coordenador(a) do Estabelecimento que frequento (no caso da Escola Secundária Vergílio Ferreira, o(a) Coordenador(a) de Estabelecimento é o(a) Diretor(a) de Agrupamento):

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

Grau de satisfação

6. (6) A maioria dos colegas da turma são meus amigos: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

7. (7) Sinto que na escola se preocupam comigo: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

8. (8) A maioria dos meus professores é dedicada: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

9. (9) A maioria dos meus professores promove estratégias adequadas ao meu sucesso:

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

10. (10) Na escola exponho sem receio as minhas dúvidas sobre os conteúdos programáticos: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

11. (11) A maioria dos assistentes operacionais é atenciosa:

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

12. (12) Sinto-me feliz na escola: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

13. (13) Para me sentir mais feliz na escola, gostava que houvesse melhorias nos seguintes aspetos: *

Selecionar cinco aspetos

Marcar tudo o que for aplicável.

- Equipamentos
- Horários / Tempo de descanso
- Bar / Refeitório
- Oferta de atividades
- Afetividade / Tolerância
- Inclusão
- Metodologias / Didáticas
- Formalidade / Modalidade de Avaliação
- Supervisão / Organização
- Acesso a espaços
- Espaços de integração / convívio
- Sucesso académico
- Apoios
- Segurança
- Disciplina

14. (14) Na escola são usados ambientes digitais que promovem a minha aprendizagem e o meu envolvimento: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

15. (15) Quando recorro a tecnologias digitais melhora a minha aprendizagem: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

16. (16) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

Avançar para a secção 5 (Obrigado!)

Obrigado!

A sua participação é muito importante.

8. Anexo 2 - Questionário Pais e Encarregados de Educação

Questionário de Satisfação • Pais/Encarregados de Educação • 2022-2023

O Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira está a efetuar um Questionário de Satisfação à Comunidade Educativa, Alunos, Docentes, Não Docentes e Pais/Encarregados de Educação.

Uma Escola Pública de qualidade tem como parte integrante do processo de autoavaliação a auscultação do nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao ambiente onde todos os dias se aprende/estuda/trabalha e se relaciona. Neste sentido, este Questionário de Satisfação tem por objetivo melhorar a oferta do serviço educativo, o sentimento de pertença e de satisfação relativamente às escolas do Agrupamento.

Para qualquer dos itens não há respostas certas ou erradas, pretende-se apenas a sua opinião pessoal.

A informação que presta é confidencial.

Muito obrigado!

** Indica uma pergunta obrigatória*

Avançar para a pergunta 1

Identificação

1. (1) Idade: *

Marcar apenas uma oval.

- 20 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- > 60 anos

2. (2) Nível de escolaridade: *

Marcar apenas uma oval.

- Sem escolaridade
- 1.º ciclo
- 2.º ciclo
- 3.º ciclo
- Secundário
- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento

Organização do Agrupamento de Escolas

3. (3) Sei quem é o(a) Diretor(a) do Agrupamento: *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

4. (4) Sei quem é o(a) Coordenador(a) do Estabelecimento que o meu educando frequenta (no caso da Escola Secundária Vergílio Ferreira, o(a) Coordenador(a) de Estabelecimento é o(a) Diretor(a) de Agrupamento): *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

5. (5) Escola frequentada pelo meu educando: *

Marcar apenas uma oval.

- 1- Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2- Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras (Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos)
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 5- Escola Básica n.º 1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 7- Escola Básica D. Luís da Cunha (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 9- Jardim de Infância da Horta Nova
- 10- Jardim de Infância de Telheiras

6. (6) Tenho facilidade em contactar com o(a) Educador(a) / Professor(a) / o(a) Diretor(a) de Turma do meu educando: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

Grau de satisfação

7. (7) Sinto que na escola se preocupam com o meu educando: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

8. (8) Sinto que a maioria dos professores é dedicada: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

9. (9) Tenho facilidade em obter esclarecimentos: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

10. (10) Envolve-me nas atividades promovidas pela escola: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

11. (11) A divulgação de atividades nos meios de informação e comunicação do Agrupamento é eficaz: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

12. (12) Sinto que as tecnologias da informação e comunicação são adequados, eficazes e facilitam a minha aproximação à escola: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

13. (13) Escolho quatro aspetos positivos no Agrupamento: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Competência/Qualidade do ensino (exigência)
 Escola Inclusiva
 Liderança eficiente
 Empenho da liderança
 Desempenho dos docentes (educadores / professores)
 Desempenho dos assistentes operacionais
 Desempenho dos assistentes técnicos
 Atividades do PAA/Projetos
 Preocupação com a disciplina
 Ambiente
 Segurança
 Infraestruturas
 Outra: _____

14. (14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Competência/Qualidade do ensino (maior exigência)
- Inclusão
- Celeridade das decisões da liderança
- Envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação
- Relação Escola/comunidade
- Número de assistentes operacionais
- Número de assistentes técnicos
- Motivação dos alunos
- Disciplina dos alunos na sala de aula
- Qualidade das AAAF/AEC
- Segurança nos diferentes espaços
- Bar/Serviço de refeições
- Manutenção e recuperação das instalações
- Outra: _____

15. (15) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

Obrigado!

A sua participação é muito importante.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

9. Anexo 3 - Questionário Pessoal Docente

Questionário de Satisfação • Pessoal Docente e Técnicos Especializados • 2022-2023

O Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira está a efetuar um Questionário de Satisfação à Comunidade Educativa, Alunos, Docentes, Não Docentes e Pais/Encarregados de Educação.

Uma Escola Pública de qualidade tem como parte integrante do processo de autoavaliação a auscultação do nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao ambiente onde todos os dias se aprende/estuda/trabalha e se relaciona. Neste sentido, este Questionário de Satisfação tem por objetivo melhorar a oferta do serviço educativo, o sentimento de pertença e de satisfação relativamente às escolas do Agrupamento.

Para qualquer dos itens não há respostas certas ou erradas, pretende-se apenas a sua opinião pessoal.

A informação que presta é confidencial.

Muito obrigado!

** Indica uma pergunta obrigatória*

Identificação

1. (1) Género: *

Marcar apenas uma oval.

Masculino

Feminino

2. (2) Idade: *

Marcar apenas uma oval.

20 a 29 anos

30 a 39 anos

40 a 49 anos

50 a 59 anos

> 60 anos

3. (3) Nível de escolaridade: *

Marcar apenas uma oval.

Bacharelato

Licenciatura (pré bolonha)

Licenciatura (pós bolonha)

Mestrado (pós bolonha)

Mestrado (pré bolonha)

Doutoramento

Pós-doutoramento

Outra: _____

4. (4) Grupo disciplinar a que pertence: *

Marcar apenas uma oval.

- 100
- 110
- 120
- 200
- 210
- 220
- 230
- 240
- 250
- 260
- 290
- 300
- 320
- 330
- 340
- 360
- 400
- 410
- 420
- 430
- 500
- 510
- 520
- 530
- 550
- 600
- 610
- 620
- 910
- 920
- 930
- Técnicos Especializados

5. (5) Escola(s) onde leciono: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- 1- Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2- Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras (Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos)
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 5- Escola Básica n.º1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 7- Escola Básica D. Luís da Cunha (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 9- Jardim de Infância da Horta Nova
- 10- Jardim de Infância de Telheiras

Organização do Agrupamento de Escolas

6. (6) Sei quem são os elementos da Direção do Agrupamento: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

7. (7) Sei quem são os elementos da Coordenação de Estabelecimento *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

Grau de satisfação

8. (8) Tenho uma relação de cooperação com a maioria dos meus colegas de trabalho: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

9. (9) Na escola sinto que se preocupam comigo: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

10. (10) Os meus colegas são, na sua maioria, empenhados nas suas funções: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

11. (11) Na escola sou esclarecido eficazmente quando solicito: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

12. (12) Sinto-me bem na escola: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

13. (13) Escolho quatro aspetos positivos do Agrupamento: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Competência/Qualidade do ensino
- Escola Inclusiva
- Liderança eficiente
- Colaboração entre pares
- Perfil dos alunos
- Desempenho das assistentes operacionais
- Atividades do PAA/Projetos
- Envolvimento dos Pais/EE
- Ambiente
- Localização
- Infraestruturas
- Implementação do PADDE
- Desenvolvimento dos DAC
- Outra: _____

14. (14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Presença da Diretora nos diferentes estabelecimentos de ensino
- Estilo de liderança
- Inclusão
- Disciplina na sala de aula
- Partilha de experiências
- Estruturas para apoio ao aluno
- Comunicação
- Número de assistentes operacionais
- Funcionamento da Secretaria
- Burocracia
- Equipamento informático
- Implementação do PADDE
- Desenvolvimento dos DAC
- Outra: _____

15. (15) Na escola, tenho condições para integrar as tecnologias digitais no ensino: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

16. (16) Os ambientes digitais que uso na escola facilitam a minha atividade profissional e a minha prática letiva: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

17. (17) O PADDE ajudou os docentes a integrar as tecnologias digitais no ensino: *
[PADDE – Plano de Ação de Desenvolvimento Digital das Escolas]

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

18. (18) Participei em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Entre docentes
 Com alunos
 Com Pais e Encarregados de Educação
 Com entidades externas
 Outros

19. (19) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do Agrupamento: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

Obrigado!

A sua participação é muito importante.

10. Anexo 4 - Questionário Pessoal Não Docente

Questionário de Satisfação • Pessoal Não Docente • 2022-2023

O Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira está a efetuar um Questionário de Satisfação à Comunidade Educativa, Alunos, Docentes, Não Docentes e Pais/Encarregados de Educação.

Uma Escola Pública de qualidade tem como parte integrante do processo de autoavaliação a auscultação do nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao ambiente onde todos os dias se aprende/estuda/trabalha e se relaciona. Neste sentido, este Questionário de Satisfação tem por objetivo melhorar a oferta do serviço educativo, o sentimento de pertença e de satisfação relativamente às escolas do Agrupamento.

Para qualquer dos itens não há respostas certas ou erradas, pretende-se apenas a sua opinião pessoal.

A informação que presta é confidencial.

Muito obrigado!

* Indica uma pergunta obrigatória

Identificação

1. (1) Género: *

Marcar apenas uma oval.

Masculino

Feminino

2. (2) Idade: *

Marcar apenas uma oval.

20 a 29 anos

30 a 39 anos

40 a 49 anos

50 a 59 anos

> 60 anos

3. (3) Funções: *

Marcar apenas uma oval.

Assistente Técnico

Assistente Operacional

4. (4) Nível de escolaridade: *

Marcar apenas uma oval.

- 1º ciclo (4º ano)
- 2º ciclo (6º ano)
- 3º ciclo (9º ano)
- Secundário (12º ano)
- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado

Organização do Agrupamento de Escolas

5. (5) Sei quem são os elementos da Direção do Agrupamento: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

6. (6) Sei quem são os elementos da Coordenação de Estabelecimento: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

7. (7) Escola(s) onde exerço a minha atividade: *

Marcar apenas uma oval.

- 1- Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2- Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras (Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos)
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 5- Escola Básica n.º 1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 7- Escola Básica D.L. da Cunha (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 9- Jardim de Infância da Horta Nova (Pré-Escolar)
- 10- Jardim de Infância de Telheiras (Pré-Escolar)

Grau de satisfação

8. (8) Tenho uma relação de cooperação com a maioria dos meus colegas de trabalho: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

9. (9) Na escola sinto que se preocupam comigo: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

10. (10) Os meus colegas são, na sua maioria, empenhados nas suas funções: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

11. (11) Na escola sou esclarecido eficazmente sempre que solicito: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
 4- Concordo
 3- Discordo
 2- Discordo totalmente
 1- Não sei / sem opinião

12. (12) Sinto-me bem na escola: *

Marcar apenas uma oval.

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

13. (13) Escolho quatro aspetos positivos do Agrupamento: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Liderança
- Escola Inclusiva
- Condições de trabalho
- Relação entre colegas de trabalho
- Relação entre alunos e pessoal não docente
- Organização do Estabelecimento de Ensino
- Envolvimento da Comunidade Escolar
- Ambiente
- Instalações
- Comunicação entre Direção/Coordenação de Estabelecimento e pessoal não docente
- Outra: _____

14. (14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento: *

Marcar tudo o que for aplicável.

- Número de assistentes técnicos.
- Número de assistentes operacionais.
- Formação
- Modelo / horário de trabalho.
- Partilha de informação
- Sala de pessoal
- Equipamentos / Espaços
- Cooperação entre pessoal não docente e pessoal docente
- Outra: _____

15. (15) Particpei em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais: *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

16. (16) O Plano de Formação do Agrupamento é adequado às minhas necessidades de valorização pessoal/profissional: *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

17. (17) Se respondeu "não" à questão anterior, indique as suas necessidades de formação:

18. (18) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do Agrupamento: *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Obrigado!

A sua participação é muito importante.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários