

RELATÓRIO

AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS  
VERGÍLIO FERREIRA  
LISBOA



**AVALIAÇÃO EXTERNA DAS ESCOLAS 2023-2024**

Área Territorial de Inspeção do Sul

## Constituição do Agrupamento

| Jardins de Infância e Escolas                     | EPE | 1.º CEB | 2.º CEB | 3.º CEB | SEC |
|---------------------------------------------------|-----|---------|---------|---------|-----|
| Jardim de Infância da Horta Nova                  | X   |         |         |         |     |
| Jardim de Infância de Telheiras                   | X   |         |         |         |     |
| Escola Básica Dom Luís da Cunha                   | X   | X       |         |         |     |
| Escola Básica do Lumiar                           | X   | X       |         |         |     |
| Escola Básica da Luz-Carnide                      | X   | X       |         |         |     |
| Escola Básica Prista Monteiro                     | X   | X       |         |         |     |
| Escola Básica n.º 1 de Telheiras                  |     | X       |         |         |     |
| Escola Básica de São Vicente                      | X   | X       | X       | X       |     |
| Escola Básica de Telheiras                        |     |         | X       | X       |     |
| Escola Secundária Vergílio Ferreira (escola-sede) |     |         |         | X       | X   |

## 1. Introdução

---

A [Lei n.º 31/2002](#), de 20 de dezembro, alterada pelo Art.º 182 da [Lei n.º 66-B/2012](#), de 31 de dezembro, aprovou o sistema de avaliação dos estabelecimentos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, no âmbito do qual se realizaram, até à data, dois ciclos de *Avaliação Externa das Escolas*, o primeiro entre 2006-2007 e 2010-2011 e o segundo entre 2011-2012 e 2016-2017.

No ano letivo 2018-2019 iniciou-se o terceiro ciclo da *Avaliação Externa das Escolas*.

O presente relatório expressa os resultados da avaliação externa do **Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira**, realizada pela equipa de avaliadores com recurso a uma metodologia que inclui a observação da prática educativa e letiva, efetuada nos dias **4 e 5 de dezembro de 2023**, a análise dos documentos estruturantes, dos dados estatísticos oficiais e das respostas aos questionários de satisfação aplicados a alunos, docentes e não docentes e pais/encarregados de educação, bem como a visita às instalações e entrevistas a elementos da comunidade educativa, realizadas entre os dias **6 e 12 de dezembro de 2023**.

A equipa de avaliação externa visitou o **Jardim de Infância da Horta Nova, as escolas básicas Prista Monteiro, de Telheiras, n.º 1 de Telheiras, São Vicente, Lumiar e a escola-sede**. E realizou a *observação da prática educativa e letiva em todos os estabelecimentos de educação e ensino do Agrupamento*.

## Escala de avaliação

---

### Níveis de classificação dos quatro domínios

**Excelente:** *predomínio de pontos fortes em todos os campos de análise, incluindo práticas inovadoras e resultados notáveis. Não existem áreas que carecem de melhorias significativas. Tanto as práticas inovadoras como os resultados notáveis são generalizados e sustentados.*

**Muito bom:** *predomínio de pontos fortes em todos os campos de análise, incluindo boas práticas e resultados notáveis. Tanto as boas práticas como os resultados notáveis são generalizados.*

**Bom:** *os pontos fortes sobrepõem-se significativamente aos pontos fracos, na maioria dos campos de análise. Os resultados são positivos na maioria dos indicadores, mas existem ainda áreas significativas de melhoria.*

**Suficiente:** *os pontos fortes sobrepõem-se aos pontos fracos, na maioria dos campos de análise, mas a ação ainda não é generalizada, nem sustentada. Os resultados são positivos na maioria dos indicadores, mas existem ainda lacunas importantes e a melhoria nos últimos anos não é evidente.*

**Insuficiente:** *os pontos fracos sobrepõem-se aos pontos fortes ou existem áreas importantes que carecem de melhorias urgentes. Os resultados são globalmente negativos e não revelam uma tendência de melhoria consistente.*

O relatório apresentado no âmbito da **Avaliação Externa das Escolas 2023-2024** está disponível na [página da IGEC](#).

## 2. Quadro resumo das classificações

| DOMÍNIO                               | CLASSIFICAÇÃO |
|---------------------------------------|---------------|
| <b>Autoavaliação</b>                  | <b>Bom</b>    |
| <b>Liderança e gestão</b>             | <b>Bom</b>    |
| <b>Prestação do serviço educativo</b> | <b>Bom</b>    |
| <b>Resultados</b>                     | <b>Bom</b>    |

## 3. Pontos fortes

| DOMÍNIO                               | PONTOS FORTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autoavaliação</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O trabalho em continuidade da equipa responsável pela recolha e tratamento de dados, que são objeto de análise e reflexão nos departamentos curriculares e em conselho pedagógico, o que tem contribuído para a implementação de ações de melhoria.</li> <li>▪ As respostas encetadas face aos problemas identificados, com incidência na redução de assimetrias entre escolas ao nível dos resultados, na formação contínua em áreas relevantes da ação pedagógica e na otimização dos recursos para promover a inclusão.</li> </ul> |
| <b>Liderança e gestão</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A dedicação, disponibilidade e humanismo reconhecidos à ação da diretora e da sua equipa, bem como a valorização das lideranças intermédias, o que permite agilizar a resolução de ocorrências e contribui para a motivação dos docentes.</li> <li>▪ A gestão dos ambientes escolares que promove a segurança, a cordialidade e a inclusão, valorizando a apazibilidade dos espaços e as práticas ecológicas.</li> </ul>                                                                                                              |
| <b>Prestação do serviço educativo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A intervenção dos docentes titulares/diretores de turma, da assistente social e do serviço de psicologia e orientação, articulada com as famílias e os parceiros, que promove o desenvolvimento pessoal e o bem-estar de crianças e alunos.</li> <li>▪ A coordenação e monitorização efetuadas pela equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva que assegura respostas adequadas às necessidades dos discentes, bem como o apoio disponibilizado aos docentes neste âmbito.</li> </ul>                                      |
| <b>Resultados</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O envolvimento de crianças e alunos em diversas ações e projetos que integram uma estratégia de formação para uma cidadania ativa e responsável, no âmbito do voluntariado, da solidariedade e do apoio à inclusão.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 4. Áreas de melhoria

| DOMÍNIO                               | ÁREAS DE MELHORIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autoavaliação</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O planeamento da autoavaliação, que agregue e mobilize toda a comunidade, em torno de ações que concorram de forma estratégica, concertada e sustentável para melhorar a prestação do serviço educativo e a qualidade das aprendizagens.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Liderança e gestão</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A clarificação, nos documentos estruturantes, de uma matriz identitária do Agrupamento, que reflita especificidades territoriais e comunitárias e oriente para a concretização de uma estratégia coesa para o seu desenvolvimento, dirimindo as discrepâncias existentes entre os estabelecimentos de educação e ensino.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Prestação do serviço educativo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A generalização de práticas que integrem a aprendizagem cooperativa e ativa, a resolução de problemas e o desenvolvimento de projetos, bem como o reforço da articulação e da inovação curriculares, como forma de melhorar a qualidade do ensino e das aprendizagens, com reflexos no sucesso educativo.</li> <li>▪ O uso mais sistemático e generalizado de feedback, para regulação do ensino e da aprendizagem, assim como um maior envolvimento dos alunos nos processos de avaliação pedagógica, para que se apropriem de orientações que lhes permitam saber como melhorar as suas aprendizagens.</li> </ul> |
| <b>Resultados</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O trabalho concertado de todos os intervenientes, com vista à consolidação e sustentabilidade das respostas destinadas a reduzir as assimetrias nos resultados entre os diferentes estabelecimentos de ensino e a melhorar os níveis de sucesso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 5. Juízos avaliativos

### 5.1 – Autoavaliação

#### *Desenvolvimento*

Estão instituídos procedimentos sistemáticos de autoavaliação, desenvolvidos em continuidade por uma equipa nomeada para o efeito, mas que integra apenas três elementos, o que reflete pouco a dimensão e a diversidade do Agrupamento. O foco da sua ação tem incidido na análise da avaliação sumativa interna e externa, dos questionários para conhecer o nível de satisfação da comunidade educativa (alunos, pais/encarregados de educação, docentes e não docentes) e do grau de concretização do plano anual de atividades. As estruturas pedagógicas também efetuam a monitorização das suas atividades, como é o caso da equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva e das bibliotecas escolares, ainda que a articulação dos vários processos de autoavaliação seja uma área a aprofundar.

Este trabalho é uma base importante para as reflexões efetuadas. Porém, não existe um planeamento agregador e mobilizador de toda a comunidade, em torno de ações autoavaliativas que concorram estratégica e concertadamente para melhorar a prestação do serviço educativo e a qualidade das aprendizagens.

### *Consistência e impacto*

A informação e os dados analisados, em sede de conselho pedagógico e nos departamentos curriculares, têm permitido a implementação de algumas ações de melhoria. Por exemplo, a identificação de assimetrias entre escolas ao nível dos resultados levou à elaboração do *plano de ação de medidas de promoção do sucesso educativo* e à implementação de respostas específicas e diferenciadas de suporte à superação de dificuldades evidenciadas pelos alunos.

Também foram diligenciadas algumas respostas no âmbito da formação contínua em áreas consideradas relevantes para a qualidade do serviço educativo prestado, como a avaliação pedagógica, as didáticas e as metodologias ativas e centradas nos alunos. Ao nível da organização e gestão, as análises conduziram à otimização de recursos com o propósito de promover a inclusão (por exemplo, os docentes titulares do 1.º ciclo fazem coadjuvação em turmas que integram alunos de origem migrante) e fomentaram algumas práticas de articulação entre o 1.º e o 2.º ciclo. Há, no entanto, margem para melhorar a monitorização dos impactos destas ações, de modo a fundamentar os necessários ajustes, pondo em evidência a respetiva eficácia e a sustentabilidade.

## **5.2 – Liderança e gestão**

---

### *Visão e estratégia*

A visão definida para o Agrupamento prioriza o sucesso das aprendizagens e a inclusão enquanto catalisadores da ação coletiva, em coerência com as atuais orientações educativas. Efetivamente vem sendo construída uma visão de escola inclusiva, mas ainda não é plenamente mobilizadora de toda a comunidade educativa, sendo as expectativas bastante circunscritas ao jardim de infância/escola em que se inscreve a experiência individual.

Tendo por base o projeto de intervenção da diretora, o projeto educativo apresenta-se articulado com os demais documentos orientadores, que têm sido objeto de discussão alargada como forma de promover a apropriação dos mesmos pelos diversos intervenientes. Contudo, não clarifica uma matriz identitária própria e coesa, em ligação com o contexto local. No mesmo sentido, o plano anual de atividades agrega uma listagem de propostas das várias estruturas pedagógicas, sendo pouco orientado para a concretização de uma estratégia comum. O conselho geral, recentemente eleito, encontra-se mobilizado para contribuir, nomeadamente, para a revisão da visão e do projeto educativo, tornando-o mais específico do Agrupamento, território e comunidade.

### *Liderança*

A diretora e a sua equipa exercem uma liderança reconhecida pela dedicação, disponibilidade e humanismo, revelando abertura para esclarecer e apoiar os docentes e não docentes, sempre que necessário. Estes aspetos revestem-se de especial importância, dada a grande dimensão do

Agrupamento que torna particularmente pesada e exigente a gestão dos assuntos organizacionais e administrativos. As lideranças intermédias são valorizadas, o que permite agilizar a resolução de ocorrências e contribui para a motivação e bem-estar dos trabalhadores. A ação destas poderia, contudo, ser mais incisiva e impulsionadora no plano pedagógico.

Existem reuniões periódicas da equipa de direção com os coordenadores de estabelecimento para aferir estratégias e procedimentos, estes sentem-se ouvidos e têm autonomia para tomar algumas decisões, num ambiente democrático. De igual modo, é incentivada a participação dos alunos e dos pais/encarregados de educação, designadamente através das respetivas associações.

A colaboração entre o Agrupamento e a Junta de Freguesia de Carnide resulta em benefícios importantes para as escolas situadas neste território, o que inclui a manutenção dos equipamentos e serviços de alimentação, bem como o desenvolvimento de projetos comunitários. Esta parceria, articulada com a do Instituto Gregoriano de Lisboa, possibilitou igualmente a aquisição de instrumentos para alargar a oferta do ensino da música a alunos do 1.º ciclo oriundos de um contexto mais desfavorecido.

O Agrupamento está envolvido em vários projetos, locais e nacionais, que têm proporcionado experiências educativas enriquecedoras para crianças, alunos e docentes. As parcerias firmadas com diversas entidades (autarquias, escolas artísticas, estabelecimentos de ensino superior) e com empresas locais também contribuem para um serviço educativo de maior qualidade. São de realçar os protocolos estabelecidos no âmbito do curso profissional pela sua relevância para a realização das provas de aptidão profissional e para a formação em contexto de trabalho na área das tecnologias.

### *Gestão*

A constituição dos grupos e das turmas e a elaboração dos horários dos alunos regem-se por critérios de natureza pedagógica, como o equilíbrio e a continuidade. Este último também se aplica às equipas educativas e ao desempenho do cargo de diretor de turma, sempre que possível. Os ambientes escolares pautam-se pela segurança, cordialidade e inclusão. É valorizada a apazibilidade dos espaços, bem como as práticas ecológicas.

Apesar da dimensão do Agrupamento, das contingências decorrentes da mobilidade do corpo docente e da localização das escolas em diferentes freguesias, é reconhecida uma gestão ágil e equitativa dos recursos humanos, garantindo o regular funcionamento dos estabelecimentos para todos os grupos e turmas. A valorização das pessoas e do seu desenvolvimento profissional refletiu-se na busca ativa de formação contínua adequada às necessidades diagnosticadas, através da oferta do respetivo centro de formação de associação de escolas (capacitação digital) e de dinâmicas internas que viabilizam respostas mais diferenciadas e específicas (programas de *software*, autismo).

Os circuitos de comunicação são ágeis e eficazes, o que permite a circulação da informação necessária, interna e externamente. Salienta-se, neste âmbito, a funcionalidade da plataforma de gestão escolar que possibilita o contacto fácil e imediato com os pais/encarregados de educação, o uso do correio eletrónico institucional, as redes sociais e o sítio na internet. Contudo, é reconhecido

que estes meios podem ser otimizados para dar maior visibilidade às dinâmicas, iniciativas e projetos do Agrupamento.

### 5.3 – Prestação do serviço educativo

#### *Desenvolvimento pessoal e bem-estar das crianças e dos alunos*

Os docentes titulares/diretores de turma têm um papel central na promoção da responsabilidade individual, da assiduidade e da pontualidade, envolvendo as famílias. São dinamizadas várias atividades de apoio ao bem-estar de crianças e alunos (programas de Apoio à Promoção e Educação para a Saúde e Escola Segura) e de prevenção dos comportamentos de risco (violência, consumos, *bullying* | *ciberbullying*). Tem sido relevante a intervenção da assistente social no desenvolvimento de competências sociais junto de casos devidamente sinalizados, em articulação com a comunidade e o serviço de psicologia e orientação. Este assegura o acompanhamento individual de alunos e desenvolve programas que apoiam as escolhas esclarecidas ao longo do seu percurso académico.

Desde 2021-2022, o tema aglutinador dos projetos desenvolvidos nos domínios de autonomia curricular tem sido *Escola – Atelier da Felicidade*, sendo uma estratégia de resposta a preocupações emergentes no contexto pós-pandemia relacionadas com a saúde mental dos alunos, que também é trabalhada durante a *Semana dos Afetos*.

#### *Oferta educativa e gestão curricular*

A oferta educativa é ampla e responde às características das crianças e dos alunos, abrangendo a educação bilingue de alunos surdos, as unidades de apoio especializado, o curso profissional e a disciplina de português língua não materna. A dimensão artística é relevante, com realce para o ensino artístico especializado da música ao longo de toda a escolaridade, em regime articulado. As experiências de aprendizagem são enriquecidas com a integração curricular de várias atividades desportivas, científicas e culturais (*clube DELF*, Desporto Escolar, hortas pedagógicas, visitas de estudo), apesar das disparidades existentes entre estabelecimentos, níveis/anos de escolaridade e grupos/turmas.

O Clube Ciência Viva na Escola tem possibilitado o desenvolvimento de atividades interdisciplinares apoiadas por centros de investigação, articulando conhecimentos e metodologias científicas, com tecnologias digitais associadas à programação e robótica, motivando transversalmente crianças e alunos.

Existem alguns focos de inovação curricular, mas, de um modo geral, estão circunscritos a iniciativas pontuais ou individuais. No âmbito do projeto CanSat, os alunos dos cursos científico-humanísticos e do curso profissional desenvolvem projetos tecnológicos, construindo um microssatélite, num ambiente de aprendizagem cooperativa e participam no respetivo concurso. No mesmo sentido, a

utilização da aplicação MILAGE Aprender+, assim como de outras plataformas educativas, contribui para a motivação dos alunos e para a distribuição de feedback sobre as suas aprendizagens.

A articulação curricular é um processo ainda incipiente no Agrupamento. Os conselhos de turma têm encetado domínios de autonomia curricular relacionados com a educação para a cidadania e há atividades que proporcionam abordagens interdisciplinares (*Semana Cultural e da Leitura*), mas persistem dificuldades em generalizar estas práticas. Existe alguma articulação entre docentes nos momentos de transição de nível/ciclo (educação pré-escolar e 1.º ciclo, deste com o 2.º ciclo) para veicular informações sobre as abordagens efetuadas e características dos alunos, embora esta seja uma área a investir.

Em consequência da análise dos resultados obtidos pelos alunos nas provas de aferição, o Agrupamento promoveu a realização, por docentes do grupo de recrutamento de educação física, de formação destinada aos docentes do 1.º ciclo do ensino básico e, em breve, aos educadores de infância, a fim de possibilitar uma intervenção atempada no desenvolvimento das competências necessárias à atividade física e desportiva ao longo da escolaridade. Implementou igualmente a coadjuvação pelos docentes daquela disciplina aos do 1.º ciclo, prática percecionada como tendo já impactos positivos.

### *Ensino, aprendizagem e avaliação*

As metodologias e as estratégias de ensino são diversificadas, embora prevaleçam abordagens mais tradicionais e expositivas. Algumas práticas integram a aprendizagem cooperativa e ativa, a resolução de problemas e o desenvolvimento de projetos, mas não são generalizadas. No ensino das línguas regista-se o uso de situações de comunicação oral, nas ciências estão instituídas as atividades práticas e laboratoriais (sobretudo no ensino secundário) e noutras disciplinas são incentivadas as pesquisas com apresentações, bem como as dramatizações, dependendo da iniciativa de cada docente.

As salas *SOL – Sou Ótimo a Ler* e *SOM – Sou Ótimo a Matemática* funcionam nas duas escolas do 1.º ciclo onde se tem observado menor sucesso, contribuindo para desenvolver as competências dos alunos que apresentam mais dificuldades nestas áreas, através da diversificação e adequação metodológica das abordagens pedagógicas utilizadas.

A equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva exerce um importante trabalho de coordenação dos recursos disponíveis, no sentido de garantir respostas adequadas à complexidade e número crescente das problemáticas identificadas. Neste sentido, procede à articulação de medidas diferenciadas (*oficina de aprendizagem*, apoio tutorial específico, coadjuvações, desdobramento das turmas) e procura otimizar as respostas aos alunos com medidas adicionais, em ligação com os parceiros da comunidade. Esta equipa também dinamiza sessões de esclarecimento sobre a educação inclusiva, disponibiliza o *manual de procedimentos* para apoiar todos os docentes e procede à monitorização da eficácia das medidas aplicadas.

A reflexão abrangente e a formação dinamizada têm permitido introduzir algumas melhorias no âmbito da avaliação pedagógica, sendo reconhecida a importância da diversificação das técnicas de recolha de informação (relatórios, projetos, trabalhos práticos, apresentações orais) e do feedback, para a regulação dos processos. Os docentes de educação física têm vindo a investir em partilhas em função da expertise de cada um, realizando um trabalho conjunto de observações aferidas e de lecionação de determinadas modalidades. Porém, estas práticas ainda não são generalizadas, existindo evidências da preponderância de provas/testes escritos, bem como de um reduzido envolvimento dos alunos na discussão e apropriação das questões relacionadas com a melhoria das suas aprendizagens, com base em feedback de qualidade e na autoavaliação.

São utilizados recursos educativos diversificados nalguns contextos, prevalecendo, no entanto, um uso dos suportes digitais para práticas expositivas, ainda que existam também evidências de abordagens mais criativas e exploratórias. As bibliotecas escolares são valorizadas pelo seu potencial pedagógico e desenvolvem várias atividades e projetos, para promoção das diferentes literacias, no domínio do currículo e da leitura (*Escola a Ler, Queres Ouvir Eu Leio*, palestras, oficinas de escrita criativa, biblioteca de turma), sendo percecionado como positivo o impacto destas dinâmicas nos hábitos de leitura dos alunos.

Os pais/encarregados de educação são incentivados a acompanhar o percurso escolar das crianças e dos alunos, o que é agilizado pelos contactos e informações veiculadas através dos docentes titulares/diretores de turma. São envolvidos na aplicação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão dos seus educandos e apresentam as suas propostas através das respetivas associações, que auscultam os representantes de grupo/turma para o efeito.

### *Planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva*

O Agrupamento não tem instituída, de forma abrangente e sistemática, a observação interpares da atividade educativa e letiva, com vista à regulação e aperfeiçoamento das práticas pedagógicas. Apenas no caso de ser identificada alguma dificuldade é desencadeado o acompanhamento do docente em contexto de sala de atividades/aula.

Não obstante, os docentes são incentivados a realizar trabalho colaborativo, em sede de departamento curricular. O planeamento das atividades letivas é efetuado pelos conselhos de docentes (por ano de escolaridade) e grupos de recrutamento (por disciplina e/ou ano), o que é complementado com reuniões regulares para reflexão e discussão das estratégias utilizadas e dos resultados alcançados. Esta colaboração tem vindo a ser intensificada no âmbito da educação física, como assinalado anteriormente, e do ensino das ciências para preparação das práticas laboratoriais.

O Agrupamento tem vários professores cooperantes que colaboram na formação inicial dos futuros profissionais, expondo as suas práticas também aos respetivos supervisores, oriundos de múltiplas instituições do ensino superior. Esta abertura reflete igualmente o seu interesse na atualização científica, técnica e pedagógica.

## 5.4 Resultados

---

### *Resultados académicos*

No triénio compreendido entre 2018-2019 e 2020-2021, a percentagem de alunos do ensino básico que conclui este nível de ensino no tempo expectável (percursos diretos de sucesso) acompanha as taxas registadas no país, quando considerados os alunos com um perfil socioeconómico semelhante, embora, os valores assinalados, nos três ciclos, sejam ligeiramente inferiores aos nacionais.

Nos cursos científico-humanísticos do ensino secundário, a percentagem de percursos diretos de sucesso também se tem mantido abaixo dos valores obtidos pelos alunos do país com um perfil semelhante. Nos cursos profissionais, as taxas de conclusão no tempo previsto evidenciam uma tendência de melhoria ao longo do período em análise e superam a média nacional dos alunos com perfil idêntico em 2019-2020, mas são inferiores à mesma em 2018-2019 e 2020-2021.

Os resultados dos alunos com apoio da Ação Social Escolar no 1.º ciclo do ensino básico demonstram que a percentagem que conclui a respetiva oferta no tempo previsto acompanha a média nacional para alunos com um perfil semelhante. O mesmo não se verifica nos 2.º e 3.º ciclos, em que essas taxas se mantêm inferiores às nacionais, com um agravamento em 2020-2021, o que revela que as práticas promotoras de equidade constituem uma área a melhorar.

Verificam-se algumas assimetrias nos resultados entre os diferentes estabelecimentos de ensino e também estão identificadas algumas disciplinas (nomeadamente a matemática) em que os níveis de sucesso são menores, situações às quais o Agrupamento tem dado respostas diferenciadas, cuja consolidação e sustentabilidade continuam a merecer um trabalho concertado de todos os intervenientes.

### *Resultados sociais*

Estão instituídos procedimentos que favorecem a participação dos alunos nos órgãos e estruturas pedagógicas, designadamente através da eleição dos delegados de turma e dos representantes para o conselho geral. A associação de estudantes organiza o baile de finalistas do 12.º ano e promove a auscultação das propostas para melhoria da escola, colaborando também na organização do evento *Inspiring Future*. No mesmo sentido, o envolvimento no programa Parlamento dos Jovens e em iniciativas dinamizadas por alunos do curso profissional destinadas aos do 1.º ciclo, dá azo à assunção de responsabilidades pelos estudantes. Não obstante, há margem para tornar mais sistemáticas e transversais as dinâmicas que permitam uma efetiva participação de crianças e alunos na discussão de assuntos e na apresentação de atividades, da sua iniciativa e interesse.

O projeto de mentorias tem permitido a promoção da aprendizagem cooperativa entre alunos, em que os mentores (de anos mais avançados e/ou ex-alunos) ajudam os mentorandos a criar métodos de estudo, a desenvolver a curiosidade e o gosto por aprender.

O ambiente escolar caracteriza-se pelo cumprimento das regras e disciplina e a elaboração do *plano de ação de melhoria do comportamento* veio facilitar a uniformização das formas de atuação e tratamento das ocorrências relacionadas com incidentes disciplinares. A monitorização dos mesmos demonstra que são esporádicos e, de um modo geral, pouco graves. A intervenção imediata dos docentes, de forma concertada com as estruturas do Agrupamento e com os encarregados de educação, tem contribuído para a resolução eficaz das ocorrências.

As crianças e os alunos são envolvidos em diversas ações e projetos que integram uma estratégia de formação para a cidadania ativa e responsável, no âmbito do voluntariado, da solidariedade e do apoio à inclusão, mobilizando numerosos parceiros para o efeito (Centro de Apoio ao Sem Abrigo, REFOOD, Fundação Portugal com ACNUR, União Zoófila, Liga Portuguesa Contra o Cancro).

O Agrupamento tem conhecimento da inserção académica e profissional de alguns alunos com base nos resultados de admissão no ensino superior e através de contactos informais, após o término da escolaridade obrigatória.

### *Reconhecimento da comunidade*

A comunidade educativa, auscultada no âmbito da presente avaliação externa, manifesta um elevado grau de satisfação relativamente ao serviço prestado pelo Agrupamento. Tomando como referência o estabelecimento de educação/ensino frequentado, os inquiridos salientam, entre outros aspetos, o gosto em estudar/trabalhar no mesmo, a segurança e o ambiente acolhedor e inclusivo. Ainda assim, existe um segmento significativo de estudantes e de encarregados de educação que considera que o ensino ministrado poderia ser mais inovador e estimulante.

Os sucessos dos alunos são valorizados, estando instituída a atribuição dos prémios de *Mérito Académico* e *Cívico*, cuja entrega é realizada em cerimónia pública aberta à comunidade. Também os que concluem o curso profissional com desempenho de excelência são distinguidos com a oferta de um computador, ao abrigo de um protocolo com uma empresa parceira. De igual modo, a realização de exposições de trabalhos das crianças e dos alunos e a participação em concursos (Olimpíadas da Física, Canguru Matemático, *Vergílio Song Contest*, por exemplo) constituem ações de incentivo aos bons desempenhos.

É reconhecido o contributo do Agrupamento para o desenvolvimento da comunidade educativa, nomeadamente no âmbito da educação inclusiva, bem como pelas diligências para dar resposta às necessidades das famílias, pela abertura e interações estabelecidas com os numerosos parceiros e, ainda, pela cedência de espaços a clubes/associações locais para a realização de atividades desportivas. Também tem sido priorizado o apoio aos alunos oriundos de contextos socioeconómicos mais desfavorecidos, concretizado, por exemplo, na divulgação ativa e na atribuição de bolsas de mérito aos que frequentam o ensino secundário, que beneficiam da Ação Social Escolar e obtêm bons resultados.

## 6. Proposta de avaliação intercalar

---

Data: 12-01-2024

**A Equipa de Avaliação Externa:** Ana Matela, Isabel João, Pedro Abrantes, Rosa Micaelo

### **Concordo**

À consideração da Inspetora-Geral da Educação e Ciência, para homologação.

A Chefe de Equipa Multidisciplinar da Área Territorial de Inspeção do Sul.

*Filomena Aldeias*

*2024-02-20*

### **Homologo**

Por delegação de poderes do Ministro da Educação - nos termos do Despacho n.º 12675/2023, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 238, de 12 de dezembro de 2023

## ANEXOS

### Anexo 1 – Caracterização

|                           |                                          |
|---------------------------|------------------------------------------|
| Estabelecimento de Ensino | Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira |
| Concelho                  | Lisboa                                   |
| Data da constituição      | 1 de abril de 2013                       |

| Oferta Formativa | Nível/Ciclo                                                                                                                         | Crianças/alunos (N.º) | Grupos/turmas (N.º) |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
|                  | Educação Pré-Escolar                                                                                                                | 489                   | 23                  |
|                  | 1.º CEB                                                                                                                             | 1050                  | 49                  |
|                  | 2.º CEB                                                                                                                             | 538                   | 24                  |
|                  | 3.º CEB                                                                                                                             | 821                   | 34                  |
|                  | ES (Científico-Humanístico)<br>- Ciências e Tecnologias<br>- Ciências Socioeconómicas<br>- Línguas e Humanidades<br>- Artes Visuais | 895                   | 34                  |
|                  | ES (Cursos Profissionais)<br>- Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos                                             | 66                    | 3                   |
|                  | TOTAL                                                                                                                               | <b>3859</b>           | <b>167</b>          |

| Ação Social Escolar | Alunos apoiados | Número     | %         |
|---------------------|-----------------|------------|-----------|
|                     | Escalão A       | 396        | 10        |
|                     | Escalão B       | 327        | 9         |
|                     | TOTAL           | <b>723</b> | <b>19</b> |

| Recursos Humanos | Docentes     |                          | <b>361</b> |  |
|------------------|--------------|--------------------------|------------|--|
|                  | Não Docentes | Assistentes Operacionais | <b>123</b> |  |
|                  |              | Assistentes Técnicos     | <b>16</b>  |  |
|                  |              | Técnicos Superiores      | <b>11</b>  |  |



AVALIAÇÃO EXTERNA DAS ESCOLAS

## **Anexo 2 – Informação estatística**

(Informação estatística atualizada disponível no portal *InfoEscolas*)

## **Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

### **ESTATÍSTICAS DO ENSINO BÁSICO - 1.º Ciclo - Ensino Geral**

#### **Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=UO171098&nivel=1>

##### **Escola Básica da Luz-Carnide, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106017&nivel=1>

##### **Escola Básica de São Vicente/Telheiras, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106803&nivel=1>

##### **Escola Básica do Lumiar, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106478&nivel=1>

##### **Escola Básica Dom Luís da Cunha, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106393&nivel=1>

##### **Escola Básica n.º 1 de Telheiras, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106212&nivel=1>

##### **Escola Básica Prista Monteiro, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106191&nivel=1>

### **ESTATÍSTICAS DO ENSINO BÁSICO - 2.º Ciclo - Ensino Geral**

#### **Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=UO171098&nivel=2>

##### **Escola Básica de São Vicente/Telheiras, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106803&nivel=2>

##### **Escola Básica de Telheiras, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106260&nivel=2>

## **ESTATÍSTICAS DO ENSINO BÁSICO - 3.º Ciclo - Ensino Geral**

### **Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=UO171098&nivel=3>

#### **Escola Básica de São Vicente/Telheiras, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106803&nivel=3>

#### **Escola Básica de Telheiras, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106260&nivel=3>

#### **Escola Secundária Vergílio Ferreira, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106216&nivel=3>

## **ESTATÍSTICAS DO ENSINO SECUNDÁRIO – CURSOS CIENTÍFICO-HUMANÍSTICOS**

### **Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=UO171098&nivel=4>

#### **Escola Secundária Vergílio Ferreira, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106216&nivel=4>

## **ESTATÍSTICAS DO ENSINO SECUNDÁRIO – CURSOS PROFISSIONAIS**

### **Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=UO171098&nivel=5>

#### **Escola Secundária Vergílio Ferreira, Lisboa**

<http://infoescolas.mec.pt/?code=1106216&nivel=5>



### **Anexo 3 – Questionários de satisfação - relatório**

**Q1 - Questionário aos alunos do 1.º Ciclo - 4.º Ano**  
**Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

|                                                                                   | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |      | Não sei |      | Não Responde |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|------|---------|------|--------------|-----|
|                                                                                   | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %    | N.º     | %    | N.º          | %   |
| 01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.    | 179                 | 72,8 | 64       | 26,0 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 3       | 1,2  | 0            | 0,0 |
| 02. O professor apoia os alunos quando têm dificuldades em aprender.              | 191                 | 77,6 | 54       | 22,0 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 1       | 0,4  | 0            | 0,0 |
| 03. Sou incentivado a fazer sempre melhor os meus trabalhos na escola.            | 134                 | 54,5 | 101      | 41,1 | 3        | 1,2  | 0                   | 0,0  | 7       | 2,8  | 1            | 0,4 |
| 04. Sou incentivado a fazer pesquisas para alargar os meus conhecimentos.         | 103                 | 41,9 | 120      | 48,8 | 6        | 2,4  | 1                   | 0,4  | 15      | 6,1  | 1            | 0,4 |
| 05. Nas aulas o professor avalia os meus trabalhos para eu melhorar.              | 186                 | 75,6 | 56       | 22,8 | 0        | 0,0  | 1                   | 0,4  | 2       | 0,8  | 1            | 0,4 |
| 06. Eu avalio o meu trabalho nas aulas.                                           | 89                  | 36,2 | 129      | 52,4 | 8        | 3,3  | 1                   | 0,4  | 19      | 7,7  | 0            | 0,0 |
| 07. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.  | 95                  | 38,6 | 91       | 37,0 | 14       | 5,7  | 4                   | 1,6  | 37      | 15,0 | 5            | 2,0 |
| 08. Na escola faço trabalhos práticos e experiências.                             | 112                 | 45,5 | 123      | 50,0 | 5        | 2,0  | 0                   | 0,0  | 6       | 2,4  | 0            | 0,0 |
| 09. Na escola realizo atividades artísticas.                                      | 149                 | 60,6 | 94       | 38,2 | 2        | 0,8  | 0                   | 0,0  | 1       | 0,4  | 0            | 0,0 |
| 10. Na escola realizo atividades físicas e desportivas.                           | 192                 | 78,0 | 52       | 21,1 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 1       | 0,4  | 1            | 0,4 |
| 11. Sou incentivado a ler, dentro e fora da escola.                               | 149                 | 60,6 | 79       | 32,1 | 4        | 1,6  | 2                   | 0,8  | 10      | 4,1  | 2            | 0,8 |
| 12. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.        | 59                  | 24,0 | 67       | 27,2 | 51       | 20,7 | 61                  | 24,8 | 7       | 2,8  | 1            | 0,4 |
| 13. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.               | 140                 | 56,9 | 94       | 38,2 | 5        | 2,0  | 0                   | 0,0  | 5       | 2,0  | 2            | 0,8 |
| 14. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania. | 105                 | 42,7 | 117      | 47,6 | 5        | 2,0  | 0                   | 0,0  | 17      | 6,9  | 2            | 0,8 |
| 15. Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelos alunos.           | 79                  | 32,1 | 135      | 54,9 | 7        | 2,8  | 0                   | 0,0  | 20      | 8,1  | 5            | 2,0 |
| 16. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.                                      | 132                 | 53,7 | 108      | 43,9 | 1        | 0,4  | 0                   | 0,0  | 4       | 1,6  | 1            | 0,4 |
| 17. Alguns dos meus trabalhos são expostos na escola.                             | 118                 | 48,0 | 116      | 47,2 | 5        | 2,0  | 1                   | 0,4  | 4       | 1,6  | 2            | 0,8 |
| 18. Os adultos da minha escola ajudam-me sempre que preciso.                      | 158                 | 64,2 | 74       | 30,1 | 8        | 3,3  | 1                   | 0,4  | 3       | 1,2  | 2            | 0,8 |
| 19. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.               | 89                  | 36,2 | 104      | 42,3 | 29       | 11,8 | 5                   | 2,0  | 16      | 6,5  | 3            | 1,2 |
| 20. Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola.                       | 92                  | 37,4 | 98       | 39,8 | 36       | 14,6 | 9                   | 3,7  | 9       | 3,7  | 2            | 0,8 |
| 21. Os alunos participam na elaboração das regras da turma.                       | 97                  | 39,4 | 134      | 54,5 | 4        | 1,6  | 1                   | 0,4  | 8       | 3,3  | 2            | 0,8 |
| 22. Sinto-me seguro na escola.                                                    | 180                 | 73,2 | 55       | 22,4 | 3        | 1,2  | 0                   | 0,0  | 5       | 2,0  | 3            | 1,2 |
| 23. Gosto da minha escola.                                                        | 187                 | 76,0 | 49       | 19,9 | 3        | 1,2  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 7            | 2,8 |

|              |              |             |             |             |             |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>53,3%</b> | <b>37,4%</b> | <b>3,5%</b> | <b>1,5%</b> | <b>3,5%</b> | <b>0,8%</b> |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

Total de questionários

**246**

**Q2 - Questionário aos Alunos dos 2.º e 3.º Ciclos e Secundário**  
**Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

|                                                                                                | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |      | Não sei |      | Não Responde |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|------|---------|------|--------------|-----|
|                                                                                                | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %    | N.º     | %    | N.º          | %   |
| 01. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.                 | 303                 | 20,2 | 882      | 58,8 | 180      | 12,0 | 55                  | 3,7  | 74      | 4,9  | 5            | 0,3 |
| 02. Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender.                       | 273                 | 18,2 | 825      | 55,0 | 234      | 15,6 | 58                  | 3,9  | 103     | 6,9  | 6            | 0,4 |
| 03. Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar.                                       | 287                 | 19,1 | 827      | 55,2 | 212      | 14,1 | 61                  | 4,1  | 99      | 6,6  | 13           | 0,9 |
| 04. Avalio o meu trabalho nas aulas.                                                           | 219                 | 14,6 | 785      | 52,4 | 224      | 14,9 | 47                  | 3,1  | 214     | 14,3 | 10           | 0,7 |
| 05. Nas aulas a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.                              | 308                 | 20,5 | 779      | 52,0 | 223      | 14,9 | 60                  | 4,0  | 122     | 8,1  | 7            | 0,5 |
| 06. Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas.                      | 181                 | 12,1 | 625      | 41,7 | 367      | 24,5 | 152                 | 10,1 | 163     | 10,9 | 11           | 0,7 |
| 07. Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos.                               | 192                 | 12,8 | 708      | 47,2 | 340      | 22,7 | 89                  | 5,9  | 125     | 8,3  | 45           | 3,0 |
| 08. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências.                                       | 256                 | 17,1 | 783      | 52,2 | 211      | 14,1 | 145                 | 9,7  | 57      | 3,8  | 47           | 3,1 |
| 09. Na escola sou incentivado a utilizar a biblioteca escolar.                                 | 114                 | 7,6  | 394      | 26,3 | 442      | 29,5 | 415                 | 27,7 | 86      | 5,7  | 48           | 3,2 |
| 10. Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.                     | 135                 | 9,0  | 408      | 27,2 | 414      | 27,6 | 413                 | 27,6 | 79      | 5,3  | 50           | 3,3 |
| 11. Na escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.                            | 145                 | 9,7  | 451      | 30,1 | 409      | 27,3 | 265                 | 17,7 | 179     | 11,9 | 50           | 3,3 |
| 12. Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.              | 186                 | 12,4 | 630      | 42,0 | 308      | 20,5 | 184                 | 12,3 | 143     | 9,5  | 48           | 3,2 |
| 13. Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelos alunos.                        | 177                 | 11,8 | 579      | 38,6 | 312      | 20,8 | 206                 | 13,7 | 175     | 11,7 | 50           | 3,3 |
| 14. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.                                                   | 395                 | 26,4 | 767      | 51,2 | 160      | 10,7 | 54                  | 3,6  | 52      | 3,5  | 71           | 4,7 |
| 15. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade. | 186                 | 12,4 | 742      | 49,5 | 242      | 16,1 | 76                  | 5,1  | 182     | 12,1 | 71           | 4,7 |
| 16. Na escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.  | 198                 | 13,2 | 709      | 47,3 | 234      | 15,6 | 102                 | 6,8  | 185     | 12,3 | 71           | 4,7 |
| 17. Os adultos da minha escola ajudam os alunos que precisam.                                  | 249                 | 16,6 | 697      | 46,5 | 251      | 16,7 | 109                 | 7,3  | 126     | 8,4  | 67           | 4,5 |
| 18. Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.                            | 134                 | 8,9  | 506      | 33,8 | 384      | 25,6 | 250                 | 16,7 | 154     | 10,3 | 71           | 4,7 |
| 19. Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.                  | 125                 | 8,3  | 482      | 32,2 | 441      | 29,4 | 248                 | 16,5 | 129     | 8,6  | 74           | 4,9 |
| 20. Os professores resolvem bem as situações de indisciplina.                                  | 157                 | 10,5 | 554      | 37,0 | 373      | 24,9 | 172                 | 11,5 | 141     | 9,4  | 102          | 6,8 |
| 21. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.               | 155                 | 10,3 | 494      | 33,0 | 362      | 24,1 | 231                 | 15,4 | 154     | 10,3 | 103          | 6,9 |
| 22. O ambiente da minha escola é acolhedor.                                                    | 161                 | 10,7 | 620      | 41,4 | 338      | 22,5 | 188                 | 12,5 | 94      | 6,3  | 98           | 6,5 |
| 23. Sinto-me seguro na escola.                                                                 | 242                 | 16,1 | 681      | 45,4 | 194      | 12,9 | 131                 | 8,7  | 148     | 9,9  | 103          | 6,9 |
| 24. Gosto da minha escola.                                                                     | 332                 | 22,1 | 639      | 42,6 | 129      | 8,6  | 120                 | 8,0  | 176     | 11,7 | 103          | 6,9 |

|              |              |              |              |             |             |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| <b>14,2%</b> | <b>43,3%</b> | <b>19,4%</b> | <b>10,6%</b> | <b>8,8%</b> | <b>3,7%</b> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|

Total de questionários

**1499**

**Q3 - Questionário aos trabalhadores docentes**  
**Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

|                                                                                                                                | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |     | Não Sei |      | Não Responde |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|-----|---------|------|--------------|-----|
|                                                                                                                                | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %   | N.º     | %    | N.º          | %   |
| 01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.                                                    | 39                  | 17,0 | 154      | 67,0 | 19       | 8,3  | 5                   | 2,2 | 13      | 5,7  | 0            | 0,0 |
| 02. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.                               | 41                  | 17,8 | 136      | 59,1 | 29       | 12,6 | 5                   | 2,2 | 17      | 7,4  | 2            | 0,9 |
| 03. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.                                                                          | 63                  | 27,4 | 124      | 53,9 | 31       | 13,5 | 3                   | 1,3 | 8       | 3,5  | 1            | 0,4 |
| 04. Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.                                           | 50                  | 21,7 | 144      | 62,6 | 11       | 4,8  | 1                   | 0,4 | 22      | 9,6  | 2            | 0,9 |
| 05. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.                                                  | 41                  | 17,8 | 134      | 58,3 | 28       | 12,2 | 11                  | 4,8 | 14      | 6,1  | 2            | 0,9 |
| 06. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola.                                    | 40                  | 17,4 | 116      | 50,4 | 40       | 17,4 | 9                   | 3,9 | 17      | 7,4  | 8            | 3,5 |
| 07. As lideranças gerem bem os conflitos.                                                                                      | 31                  | 13,5 | 113      | 49,1 | 35       | 15,2 | 6                   | 2,6 | 37      | 16,1 | 8            | 3,5 |
| 08. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.                                                       | 47                  | 20,4 | 109      | 47,4 | 32       | 13,9 | 7                   | 3,0 | 25      | 10,9 | 10           | 4,3 |
| 09. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem.                             | 50                  | 21,7 | 114      | 49,6 | 25       | 10,9 | 3                   | 1,3 | 29      | 12,6 | 9            | 3,9 |
| 10. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.                    | 33                  | 14,3 | 130      | 56,5 | 30       | 13,0 | 13                  | 5,7 | 15      | 6,5  | 9            | 3,9 |
| 11. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia das crianças e dos alunos.                            | 53                  | 23,0 | 138      | 60,0 | 16       | 7,0  | 3                   | 1,3 | 9       | 3,9  | 11           | 4,8 |
| 12. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades das crianças e dos alunos. | 58                  | 25,2 | 140      | 60,9 | 15       | 6,5  | 4                   | 1,7 | 3       | 1,3  | 10           | 4,3 |
| 13. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.                                                      | 33                  | 14,3 | 132      | 57,4 | 38       | 16,5 | 5                   | 2,2 | 12      | 5,2  | 10           | 4,3 |
| 14. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.                                                                           | 69                  | 30,0 | 124      | 53,9 | 17       | 7,4  | 7                   | 3,0 | 3       | 1,3  | 10           | 4,3 |
| 15. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.                                                                           | 63                  | 27,4 | 122      | 53,0 | 24       | 10,4 | 7                   | 3,0 | 4       | 1,7  | 10           | 4,3 |
| 16. As situações de indisciplina são bem resolvidas.                                                                           | 28                  | 12,2 | 110      | 47,8 | 33       | 14,3 | 6                   | 2,6 | 38      | 16,5 | 15           | 6,5 |
| 17. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas.                                             | 34                  | 14,8 | 120      | 52,2 | 27       | 11,7 | 7                   | 3,0 | 26      | 11,3 | 16           | 7,0 |
| 18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.                                                        | 30                  | 13,0 | 121      | 52,6 | 21       | 9,1  | 4                   | 1,7 | 39      | 17,0 | 15           | 6,5 |
| 19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.                                                                     | 39                  | 17,0 | 129      | 56,1 | 37       | 16,1 | 9                   | 3,9 | 1       | 0,4  | 15           | 6,5 |
| 20. Gosto de trabalhar nesta escola.                                                                                           | 93                  | 40,4 | 94       | 40,9 | 12       | 5,2  | 7                   | 3,0 | 7       | 3,0  | 17           | 7,4 |

|              |              |              |             |             |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>20,3%</b> | <b>54,4%</b> | <b>11,3%</b> | <b>2,7%</b> | <b>7,4%</b> | <b>3,9%</b> |
|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|

Total de questionários **230**

**Q4 - Questionário aos trabalhadores não docentes**  
**Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

|                                                                                                                 | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |      | Não Sei |      | Não Responde |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|------|---------|------|--------------|------|
|                                                                                                                 | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %    | N.º     | %    | N.º          | %    |
| 01. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo.                                 | 7                   | 15,9 | 22       | 50,0 | 9        | 20,5 | 2                   | 4,5  | 4       | 9,1  | 0            | 0,0  |
| 02. Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola. | 5                   | 11,4 | 26       | 59,1 | 6        | 13,6 | 4                   | 9,1  | 3       | 6,8  | 0            | 0,0  |
| 03. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.                                   | 5                   | 11,4 | 21       | 47,7 | 9        | 20,5 | 8                   | 18,2 | 1       | 2,3  | 0            | 0,0  |
| 04. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.   | 7                   | 15,9 | 18       | 40,9 | 10       | 22,7 | 8                   | 18,2 | 0       | 0,0  | 1            | 2,3  |
| 05. As lideranças gerem bem os conflitos.                                                                       | 5                   | 11,4 | 19       | 43,2 | 9        | 20,5 | 9                   | 20,5 | 1       | 2,3  | 1            | 2,3  |
| 06. Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola.                                        | 6                   | 13,6 | 22       | 50,0 | 5        | 11,4 | 4                   | 9,1  | 5       | 11,4 | 2            | 4,5  |
| 07. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.                                       | 4                   | 9,1  | 15       | 34,1 | 18       | 40,9 | 2                   | 4,5  | 3       | 6,8  | 2            | 4,5  |
| 08. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados.              | 2                   | 4,5  | 16       | 36,4 | 10       | 22,7 | 7                   | 15,9 | 7       | 15,9 | 2            | 4,5  |
| 09. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.                                                            | 7                   | 15,9 | 20       | 45,5 | 5        | 11,4 | 8                   | 18,2 | 2       | 4,5  | 2            | 4,5  |
| 10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.                                                            | 6                   | 13,6 | 21       | 47,7 | 5        | 11,4 | 6                   | 13,6 | 4       | 9,1  | 2            | 4,5  |
| 11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos.               | 9                   | 20,5 | 17       | 38,6 | 5        | 11,4 | 1                   | 2,3  | 10      | 22,7 | 2            | 4,5  |
| 12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.                                                            | 3                   | 6,8  | 20       | 45,5 | 6        | 13,6 | 9                   | 20,5 | 4       | 9,1  | 2            | 4,5  |
| 13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.  | 2                   | 4,5  | 17       | 38,6 | 10       | 22,7 | 12                  | 27,3 | 1       | 2,3  | 2            | 4,5  |
| 14. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.                     | 3                   | 6,8  | 23       | 52,3 | 6        | 13,6 | 6                   | 13,6 | 4       | 9,1  | 2            | 4,5  |
| 15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.                                         | 2                   | 4,5  | 17       | 38,6 | 15       | 34,1 | 6                   | 13,6 | 2       | 4,5  | 2            | 4,5  |
| 16. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.                                                    | 6                   | 13,6 | 21       | 47,7 | 5        | 11,4 | 2                   | 4,5  | 5       | 11,4 | 5            | 11,4 |
| 17. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.                                                      | 2                   | 4,5  | 24       | 54,5 | 3        | 6,8  | 7                   | 15,9 | 3       | 6,8  | 5            | 11,4 |
| 18. Gosto de trabalhar nesta escola.                                                                            | 9                   | 20,5 | 18       | 40,9 | 4        | 9,1  | 6                   | 13,6 | 2       | 4,5  | 5            | 11,4 |

|              |              |              |              |             |             |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| <b>11,4%</b> | <b>45,1%</b> | <b>17,7%</b> | <b>13,5%</b> | <b>7,7%</b> | <b>4,7%</b> |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|

Total de questionários

**44**

**Q5 - Questionário aos Pais e Encarregados de Educação - Educação Pré-escolar**  
**Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

|                                                                                                                                                         | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |     | Não Sei |      | Não Responde |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|-----|---------|------|--------------|-----|
|                                                                                                                                                         | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %   | N.º     | %    | N.º          | %   |
| 01. Conheço o projeto educativo do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.                                                                    | 25                  | 11,0 | 110      | 48,2 | 58       | 25,4 | 11                  | 4,8 | 24      | 10,5 | 0            | 0,0 |
| 02. O educador informa os pais sobre a intencionalidade da sua ação educativa.                                                                          | 68                  | 29,8 | 123      | 53,9 | 25       | 11,0 | 5                   | 2,2 | 5       | 2,2  | 2            | 0,9 |
| 03. Sou incentivado, pelo educador, a dar contributos que enriqueçam o planeamento e a avaliação da prática educativa.                                  | 64                  | 28,1 | 107      | 46,9 | 38       | 16,7 | 7                   | 3,1 | 10      | 4,4  | 2            | 0,9 |
| 04. O educador ouve a minha perspetiva acerca dos progressos, interesses e dificuldades do meu filho.                                                   | 85                  | 37,3 | 112      | 49,1 | 7        | 3,1  | 4                   | 1,8 | 18      | 7,9  | 2            | 0,9 |
| 05. Sou envolvido, pelo educador, em atividades do processo de aprendizagem do meu filho.                                                               | 63                  | 27,6 | 115      | 50,4 | 22       | 9,6  | 9                   | 3,9 | 16      | 7,0  | 3            | 1,3 |
| 06. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho.                                                                       | 45                  | 19,7 | 99       | 43,4 | 36       | 15,8 | 8                   | 3,5 | 26      | 11,4 | 14           | 6,1 |
| 07. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens do meu filho.                                                        | 42                  | 18,4 | 101      | 44,3 | 40       | 17,5 | 7                   | 3,1 | 24      | 10,5 | 14           | 6,1 |
| 08. As atividades realizadas promovem o desenvolvimento da curiosidade e autonomia do meu filho.                                                        | 68                  | 29,8 | 123      | 53,9 | 5        | 2,2  | 0                   | 0,0 | 16      | 7,0  | 16           | 7,0 |
| 09. São proporcionados ao meu filho contextos de aprendizagem diversificados, para além da sala de atividades.                                          | 60                  | 26,3 | 107      | 46,9 | 21       | 9,2  | 6                   | 2,6 | 20      | 8,8  | 14           | 6,1 |
| 10. O educador partilha comigo, com regularidade, os progressos das aprendizagens do meu filho.                                                         | 45                  | 19,7 | 91       | 39,9 | 46       | 20,2 | 18                  | 7,9 | 12      | 5,3  | 16           | 7,0 |
| 11. Estou satisfeito com os progressos das aprendizagens realizadas pelo meu filho.                                                                     | 64                  | 28,1 | 123      | 53,9 | 10       | 4,4  | 3                   | 1,3 | 13      | 5,7  | 15           | 6,6 |
| 12. São desenvolvidos projetos que relacionam diversos âmbitos do saber (ciências naturais e sociais, matemática, linguagens artísticas, entre outros). | 47                  | 20,6 | 106      | 46,5 | 13       | 5,7  | 3                   | 1,3 | 40      | 17,5 | 19           | 8,3 |
| 13. O educador aproveita as brincadeiras do meu filho para incentivar mais aprendizagens.                                                               | 55                  | 24,1 | 84       | 36,8 | 3        | 1,3  | 1                   | 0,4 | 66      | 28,9 | 19           | 8,3 |
| 14. Alguns dos trabalhos do meu filho são expostos.                                                                                                     | 81                  | 35,5 | 88       | 38,6 | 7        | 3,1  | 2                   | 0,9 | 30      | 13,2 | 20           | 8,8 |
| 15. O ambiente do Jardim de Infância promove o bem-estar do meu filho.                                                                                  | 81                  | 35,5 | 107      | 46,9 | 8        | 3,5  | 2                   | 0,9 | 11      | 4,8  | 19           | 8,3 |
| 16. O Jardim de Infância promove o respeito pelas características e interesses de cada criança.                                                         | 67                  | 29,4 | 104      | 45,6 | 8        | 3,5  | 4                   | 1,8 | 26      | 11,4 | 19           | 8,3 |
| 17. Conheço as regras de funcionamento do Jardim de Infância.                                                                                           | 83                  | 36,4 | 120      | 52,6 | 3        | 1,3  | 0                   | 0,0 | 2       | 0,9  | 20           | 8,8 |
| 18. Os responsáveis do Jardim de Infância promovem o seu bom funcionamento.                                                                             | 73                  | 32,0 | 114      | 50,0 | 4        | 1,8  | 5                   | 2,2 | 12      | 5,3  | 20           | 8,8 |
| 19. Participo na autoavaliação do Agrupamento de Escolas/Estabelecimento de Ensino.                                                                     | 42                  | 18,4 | 89       | 39,0 | 25       | 11,0 | 8                   | 3,5 | 44      | 19,3 | 20           | 8,8 |
| 20. Gosto que o meu filho frequente este Jardim de Infância.                                                                                            | 98                  | 43,0 | 94       | 41,2 | 6        | 2,6  | 3                   | 1,3 | 6       | 2,6  | 21           | 9,2 |

|              |              |             |             |             |             |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>27,5%</b> | <b>46,4%</b> | <b>8,4%</b> | <b>2,3%</b> | <b>9,2%</b> | <b>6,0%</b> |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|

**Q6 - Questionário aos Pais e Encarregados de Educação**  
**Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira, Lisboa**

|                                                                                                  | Concordo Totalmente |      | Concordo |      | Discordo |      | Discordo Totalmente |     | Não Sei |      | Não Responde |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|----------|------|----------|------|---------------------|-----|---------|------|--------------|-----|
|                                                                                                  | N.º                 | %    | N.º      | %    | N.º      | %    | N.º                 | %   | N.º     | %    | N.º          | %   |
| 01. Conheço o projeto educativo da escola.                                                       | 102                 | 7,2  | 741      | 52,0 | 317      | 22,2 | 103                 | 7,2 | 151     | 10,6 | 11           | 0,8 |
| 02. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.                                    | 383                 | 26,9 | 800      | 56,1 | 182      | 12,8 | 42                  | 2,9 | 13      | 0,9  | 5            | 0,4 |
| 03. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.                                            | 268                 | 18,8 | 900      | 63,2 | 186      | 13,1 | 22                  | 1,5 | 40      | 2,8  | 9            | 0,6 |
| 04. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.                                      | 292                 | 20,5 | 786      | 55,2 | 170      | 11,9 | 60                  | 4,2 | 110     | 7,7  | 7            | 0,5 |
| 05. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.                                      | 251                 | 17,6 | 887      | 62,2 | 140      | 9,8  | 45                  | 3,2 | 94      | 6,6  | 8            | 0,6 |
| 06. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.                    | 302                 | 21,2 | 739      | 51,9 | 161      | 11,3 | 34                  | 2,4 | 120     | 8,4  | 69           | 4,8 |
| 07. O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.                      | 248                 | 17,4 | 722      | 50,7 | 187      | 13,1 | 49                  | 3,4 | 147     | 10,3 | 72           | 5,1 |
| 08. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho                 | 179                 | 12,6 | 603      | 42,3 | 312      | 21,9 | 76                  | 5,3 | 182     | 12,8 | 73           | 5,1 |
| 09. Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho.                              | 251                 | 17,6 | 754      | 52,9 | 252      | 17,7 | 51                  | 3,6 | 44      | 3,1  | 73           | 5,1 |
| 10. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens do meu filho. | 176                 | 12,4 | 583      | 40,9 | 378      | 26,5 | 79                  | 5,5 | 135     | 9,5  | 74           | 5,2 |
| 11. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho.                            | 267                 | 18,7 | 805      | 56,5 | 186      | 13,1 | 38                  | 2,7 | 56      | 3,9  | 73           | 5,1 |
| 12. Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido.                             | 180                 | 12,6 | 736      | 51,6 | 286      | 20,1 | 41                  | 2,9 | 105     | 7,4  | 77           | 5,4 |
| 13. O meu filho participa em atividades culturais da escola.                                     | 163                 | 11,4 | 637      | 44,7 | 287      | 20,1 | 85                  | 6,0 | 155     | 10,9 | 98           | 6,9 |
| 14. O meu filho participa em atividades científicas da escola.                                   | 131                 | 9,2  | 522      | 36,6 | 349      | 24,5 | 95                  | 6,7 | 226     | 15,9 | 102          | 7,2 |
| 15. O meu filho participa em atividades artísticas da escola.                                    | 133                 | 9,3  | 559      | 39,2 | 344      | 24,1 | 106                 | 7,4 | 183     | 12,8 | 100          | 7,0 |
| 16. O meu filho participa em atividades desportivas da escola.                                   | 244                 | 17,1 | 748      | 52,5 | 192      | 13,5 | 66                  | 4,6 | 77      | 5,4  | 98           | 6,9 |
| 17. O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação à família.                     | 480                 | 33,7 | 641      | 45,0 | 129      | 9,1  | 37                  | 2,6 | 42      | 2,9  | 96           | 6,7 |
| 18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos.        | 128                 | 9,0  | 626      | 43,9 | 237      | 16,6 | 59                  | 4,1 | 278     | 19,5 | 97           | 6,8 |
| 19. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho.                                       | 203                 | 14,2 | 863      | 60,6 | 134      | 9,4  | 32                  | 2,2 | 75      | 5,3  | 118          | 8,3 |
| 20. A escola promove o respeito pelas diferenças.                                                | 213                 | 14,9 | 752      | 52,8 | 108      | 7,6  | 30                  | 2,1 | 202     | 14,2 | 120          | 8,4 |
| 21. A escola resolve bem as situações de indisciplina.                                           | 103                 | 7,2  | 561      | 39,4 | 219      | 15,4 | 84                  | 5,9 | 337     | 23,6 | 121          | 8,5 |
| 22. O meu filho sente-se seguro na escola.                                                       | 318                 | 22,3 | 873      | 61,3 | 74       | 5,2  | 14                  | 1,0 | 25      | 1,8  | 121          | 8,5 |
| 23. Participo na autoavaliação da escola.                                                        | 157                 | 11,0 | 589      | 41,3 | 312      | 21,9 | 99                  | 6,9 | 143     | 10,0 | 125          | 8,8 |
| 24. Gosto que o meu filho frequente esta escola.                                                 | 452                 | 31,7 | 747      | 52,4 | 56       | 3,9  | 18                  | 1,3 | 27      | 1,9  | 125          | 8,8 |

|              |              |              |             |             |             |
|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>16,4%</b> | <b>50,2%</b> | <b>15,2%</b> | <b>4,0%</b> | <b>8,7%</b> | <b>5,5%</b> |
|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|

Total de questionários

**1425**